

IZJAVA O PRIVATNOSTI ▪ OBAVJEŠTENJE O ZAŠTITI PODATAKA

ZA POTREBE

OBRADJE LIČNIH PODATAKA U VEZI SA

DOGAĐAJIMA I SASTANCIMA KOJE ORGANIZUJU SLUŽBE EEAS I DELEGACIJE EU

1. UVOD

Zaštita Vaših ličnih podataka i privatnosti je od velike važnosti za Evropsku službu za spoljne poslove (EEAS) i za Delegacije Evropske unije. Prema pravu Evropske unije, imate pravo da budete obaviješteni kada se Vaši lični podaci obrađuju [prikupljaju, koriste, čuvaju], odnosno o namjeni i detaljima te obrade.

Prilikom rukovanja ličnim podacima, mi se pridržavamo načela Povelje o osnovnim pravima Evropske unije, a naročito člana 8 o zaštiti podataka. Vaši lični podaci obrađuju se u skladu sa Regulativom (EU) 2018/1725 o zaštiti fizičkih lica prilikom obrade ličnih podataka od strane institucija, organa, kancelarija i agencija Unije i o slobodnom kretanju takvih podataka, a koja je usklađena sa Regulativom (EU) 2016/679, Opštom regulativom o zaštiti podataka. U ovoj izjavi o privatnosti možete pronaći informacije o tome na koji način EEAS i Delegacije EU obrađuju Vaše podatke i koja prava imate kao lice čiji se podaci obrađuju.

2. SVRHA OBRADJE PODATAKA: Zašto obrađujemo Vaše podatke?

Svrha obrade podataka je težnja da se osigura odgovarajuća organizacija i upravljanje događajima i sastancima od strane službi EEAS u Sjedištu i/ili Delegacija EU, a u cilju prenošenja informacija učesnicima i javnosti, unapređenja saradnje, uspostavljanja kontakata, lakše razmjene informacija, često putem interneta. Njen cilj je i da se omogući dalji kontakt sa učesnicima, te da se promoviše Javna diplomatija EU, kojom se dopušta angažovanje pojedinaca u aktivnostima koje se tiču javne diplomatije i drugih događaja.

Informacije o pravnom osnovu možete pronaći u tački 7 ove Izjave o privatnosti.

- „Događaji i sastanci“ obuhvataju interne i eksterne radionice, informativne dane, konferencije, seminare, sastanke eksperata, posjete i druge događaje i sastanke u vezi sa funkcionisanjem EEAS odnosno poslovima koji su povjereni ovom organu.
- Organizacija „događaja i sastanaka“ obuhvata upravljanje listama kontakata i mejl adresama za pozivnice, odgovore na upite vezane za pozive za učešće i povratne informacije o učešću, pripremu i dijeljenje pripremljenih materijala, izvještaja sa sastanaka, vijesti i publikacija učesnicima, kao i putne aranžmane, smještaj i ulaz u prostorije sa kontrolisanim pristupom.
- Aktivnosti objavljivanja i komunikacije u vezi sa „događajima i sastancima“ u svrhu informisanja obuhvataju objavljivanje informacija o događaju/sastanku na intranetu EEAS i/ili na internet stranici EEAS i omogućavanje pristupa fotografijama i snimcima, prenosa uživo putem interneta, snimanja audio ili video sadržaja tokom događaja/sastanka.

Sastanci organa Savjeta kojima predsjedava EEAS nijesu obuhvaćeni ovom Izjavom o privatnosti.

3. PODACI ZA OBRADIVANJE: Koje podatke obrađujemo?

I. Lični podaci biće prikupljeni, korišćeni i zadržani isključivo u mjeri u kojoj je to neophodno za gorenavedene namjene. Podaci koji se mogu obrađivati, uključujući lične podatke, su:

- Identifikacioni i kontakt podaci, uključujući ime, zvanje, zanimanje, funkciju, poštansku/mejl adresu, broj telefona ili bilo koje druge administrativne informacije i kontakt detalje
- Broj lične karte pasoša i rok važenja, državljanstvo, država prebivališta, pol, datum rođenja ili bilo koji podatak neophodan za potrebe kontrole pristupa prostorijama EEAS/Delegacije EU (u okviru nadležnosti Direktorata za bezbjednosne poslove EEAS/Delegacije EU ili eksternim prostorijama, uključujući mjesta održavanja događaja EU)

- Biografija ili CV, ukoliko je neophodno
- Informacije o prevozu i smještaju, ukoliko su predviđeni; finansijske i bankarske informacije za potrebe naknade troškova putovanja uz odgovarajuće dokaze (npr. karte)
- Podaci o prehrambenim potrebama odnosno posebnoj pomoći (prema potrebi), obrađeni na bezbjedan način isključivo za svrhe izlaženja u susret posebnim potrebama ili zahtjeva u pogledu ishrane
- Korisnički podaci u slučaju prijavljivanja putem interneta.

II. Pored toga, podaci se prikupljaju i tokom događaja i obrađuju za svrhe informisanja javnosti, promovisanja javne diplomatije EU u komunikacijama i publikacijama:

- Fotografije, snimanje audio i video sadržaja i uživo prenošenje govornika, učesnika i organizatora, kao i povratne informacije, ankete, izvještaji i ostale informacije o događaju/sastanku

Ograničenje odgovornosti:

Organizatori se odriču odgovornosti za video sadržaje/fotografije koje naprave, podjele i objave učesnici ili drugi pojedinci.

III. Prikupljanje podataka od strane sajtova: prilikom korišćenja onlajn aplikacija, sajtovi mogu primjenjivati dinamične alate poput kolačića radi tehničkog funkcionisanja, statistike i obezbjeđivanja personalizovanog iskustva za korisnika. Više informacija o kolačićima dostupno je na posebnim sajtovima.

4. KONTROLOR PODATAKA: Kome je povjerena obrada Vaših podataka?

Kontrolor podataka koji određuje svrhu i način obrade je Evropska služba za spoljne poslove (EEAS).

Direktorat EEAS/Odsjek/Delegacija EU nadležna za upravljanje obradom ličnih podataka pod nadzorom direktora/šefa Sektora/šefa Delegacije je organizator događaja/sastanka od koga ili u ime koga ste primili pozivnicu.

5. PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA: Ko ima pristup Vašim podacima?

Primaoci Vaših podataka mogu biti:

- Odabrani članovi osoblja iz EEAS/ Delegacije EU zaduženi za organizaciju
- Odabrano osoblje drugih institucija EU i drugi odabrani članovi organizacionog tima, ukoliko se traži
- Obezbeđenje i drugi partneri, izvršioci odnosno pružaoci usluga u ime organizatora
- Učesnici, prevodioci, tehničko osoblje, prema potrebi
- Osoblje EEAS i drugi korisnici intraneta EEAS (ukoliko se podaci objavljuju na intranetu EEAS)
- Šira javnost (ukoliko su podaci učinjeni javnim na internetu, sajtu EEAS ili društvenim mrežama)

Sa izuzetkom javno dostupnih podataka, nijedan lični podatak se ne šalje u treće zemlje ili međunarodnim organizacijama, koji su izvan primaoca i pomenutog pravnog okvira. Podaci se neće dijeliti sa trećim licima za svrhe direktnog marketinga. Pod određenim uslovima propisanim zakonom, možemo otkriti Vaše podatke trećim licima (poput Evropske kancelarije za borbu protiv prevara, Revizorskog suda ili nadležnih organa za sprovođenje zakona) ukoliko je to neophodno za zakonske, konkretne potrebe. Pružaoci usluga obrađivaće podatke na osnovu dokumentovanih uputstava i u ime EEAS/Delegacije EU u skladu sa članom 29 Regulative (EU) 2018/1725. Više informacija o tome kako pružalac usluga obrađuje lične podatke može se naći na sajtu organizacije sa kojom je sklopljen ugovor. Podaci se neće slati trećim licima, osim kada je to neophodno za naprijed navedene svrhe.

Društvene mreže

EEAS i Delegacije EU koriste društvene mreže kako bi promovisale i pružile informacije o događajima i sastancima putem široko korišćenih i savremenih kanala. Pored [internet stranice EEAS](#), video sadržaji mogu se postaviti na [YouTube kanal EEAS](#), a linkovi sa našeg sajta mogu se pojaviti na našim nalozima na mrežama [Twitter](#), [Instagram](#), [Flickr](#) i [Facebook](#). Korišćenje društvenih mreža ni na koji način ne podrazumijeva da podržavamo njihovu politiku privatnosti. Preporučujemo da korisnici pročitaju politike privatnosti mreža [Twitter](#), [Flickr](#), [Facebook](#), [Instagram](#) i [YouTube](#), u kojima su objašnjene politike koje se odnose na obradu podataka i korišćenje podataka, prava korisnika i način na koji korisnici mogu zaštititi svoju privatnost kada koriste ove usluge.

6. PRISTUP PODACIMA, NJIHOVA ISPRAVKA I BRISANJE: Kakva su Vaša prava?

Imate pravo pristupa svojim ličnim podacima i pravo da ispravite bilo koje netačne ili nepotpune podatke. Pravo ispravke može se primjenjivati samo na ispravku činjeničnih podataka koji su predmet obrade. Pojedinci koji se prijavljuju za događaje putem interneta također mogu ažurirati i brisati svoje podatke ili se odjaviti putem interneta. Pod određenim uslovima imate pravo da zatražite brisanje ličnih podataka ili da ograničite njihovu upotrebu. Posebnu pažnju skrećemo na posljedice zahtjeva za brisanje, jer se u tom slučaju mogu izgubiti svi načini pomoću kojih Vas možemo kontaktirati. Po osnovu razloga koji se odnose na Vašu situaciju imate pravo da uložite prigovor na objavljivanje ličnih podataka ili da povučete saglasnost za obradu podataka na osnovu prethodno date saglasnosti (vidi tačku 7). Uzećemo Vaš zahtjev u razmatranje, donijeti odluku i saopštiti Vam je. Ukoliko želite da ostvarite ova prava, možete nam poslati mejl sa kopijom svog identifikacionog dokumenta (lične karte ili pasoša) kako bi potvrdili Vaš identitet. Ovaj dokument treba da sadrži identifikacioni broj, državu izdavanja, rok važenja i Vaše ime, adresu i datum rođenja. Svi ostali podaci sadržani u kopiji tog identifikacionog dokumenta, poput fotografije ili drugih ličnih karakteristika, mogu biti prikriveni. Više informacija možete pronaći u čl. 14-21, 23 i 24 Regulative (EU) 2018/1725. Ukoliko imate pitanja, možete se obratiti Kontroloru podataka.

Da kontaktirate Kontrolora podataka koristite funkcionalnu elektronsku adresu Evropske službe za spoljne poslove/Delegacije EU ili poštansku adresu organizatora događaja/sastanka od koga ste dobili pozivnicu.

7. PRAVNI OSNOV: Po kom osnovu prikupljamo Vaše podatke?

Obrada ličnih podataka u vezi sa događajima/sastancima koje organizuje EEAS ili Delegacija EU je neophodna radi izvršavanja zadatka koji se u interesu javnosti [član 5 stav 1(a) Regulative (EU) 2018/1725], kako je propisano Ugovorima, naročito čl. 5, 11, 20, 21-40, 42, 43 Ugovora o Evropskoj uniji, članom 2 st. 4 i 5, te čl. 205, 220-221, 326-334 Ugovora o funkcionisanju Evropske unije.

Vidi još:

Odluka Savjeta od 26. jula 2010. godine o organizaciji i funkcionisanju Evropske službe za spoljne poslove (EEAS) (2010/427/EU) (Sl. list L 201, 3. 8. 2010, str. 30) i Zajednička vizija, zajedničko djelovanje: Jača Evropa – Globalna strategija Evropske unije za spoljnu i bezbjednosnu politiku iz juna 2016. godine i Zaključci Savjeta iz oktobra 2016. godine, gdje Savjet Evropske unije naglašava „potrebu udruživanja snaga na polju javne diplomatije, uključujući stratešku komunikaciju, unutar i izvan EU, te da se govori jednim glasom i u krajnjoj liniji promovišu njene vrijednosti.“

U isto vrijeme, obrada podataka za potrebe komunikacionih aktivnosti i publikacija EU zasniva se na Vašoj saglasnosti koja je zatražena odvojeno od [člana 5 stav 1(a) Regulative (EU) 2018/1725]. Od Vas se saglasnost traži radi:

- o fotografija, video snimaka i prenosa uživo u vezi sa događajima/sastancima koji se mogu dijeliti u komunikacionim aktivnostima EU
- o liste učesnika koja sadrži Vaše ime, instituciju i kontakt podatke koji se mogu dijeliti među učesnicima.

Ukoliko ne želite da neki lični podaci, uključujući fotografije, budu objavljeni na internetu, imate mogućnost i da ne date saglasnost. Učesnici koji odaberu ovu mogućnost, u zavisnosti od tipa događaja i dostupnih resursa, mogu sjesti u djelove prostorije koji se ne fotografišu/snimaju, mogu pratiti događaj odnosno sastanak putem prenosa uživo na internetu ili nositi oznaku sa bojom na naljepnici ili bedžu. Svoju saglasnost možete povući u bilo kom trenutku, a imate i mogućnost da date saglasnost za samo jednu ili više aktivnosti obrade podataka.

8. VREMENSKO OGRANIČENJE – ČUVANJE PODATAKA: Na koji vremenski period i na koji način obrađujemo Vaše podatke?

Naš cilj je da čuvamo Vaše lične podatke onoliko koliko su nam potrebni za namjene za koje ih prikupljamo. Po završetku događaja/sastanka, Vaši podaci se čuvaju dok god su neophodne prateće aktivnosti nakon događaja/sastanka. Izveštaji i drugi materijali koji sadrže lične podatke arhiviraju se u skladu sa politikom projekta e-Domec.

Lični podaci biće izbrisani pet godina nakon posljednje aktivnosti u vezi sa događajem/sastankom. Međutim, lični podaci mogu biti uključeni u listu konakata koja se dijeli interno među službama EEAS za svrhe unapređenja budućih aktivnosti EU i prenošenja informacija. Izjava o privatnosti u pogledu inicijativa javne diplomatije takođe je dostupna na internet stranici EEAS. Finansijski podaci u vezi sa događajem/sastankom čuvaće se najduže 10 godina po završetku događaja/sastanka za potrebe revizije. Lični podaci mogu se čuvati u informativne, istorijske, statističke ili naučne svrhe na duži vremenski period, uključujući i objavljivanje na intranetu ili internet stranici EEAS, uz odgovarajuće zaštitne mehanizme.

Bezbjednost podataka

EEAS i Delegacije EU nastoje da obezbijede visok stepen bezbjednosti podataka o ličnosti. Odgovarajuće organizacione i tehničke mjere obezbjeđuju se u skladu sa članom 33 Regulative (EU) 2018/1725. Prikupljeni lični podaci čuvaju se na serverima koji su u skladu sa odgovarajućim bezbjednosnim pravilima. Podatke obrađuju odabrani članovi osoblja. Datotekama se pristupa uz ovlašćenje. Predviđene su mjere kako bi se neovlašćena lica spriječila da pristupe podacima, odnosno da ih mijenjaju, brišu ili otkrivaju. Opšti pristup ličnim podacima omogućen je samo za korisnike sa korisničkim imenom i lozinkom. Fizički primjerci se pohranjuju na bezbjedan način. U slučaju da je sa izvršiocom sklopljen ugovor u vezi sa obradom podataka, prikupljene podatke u elektronskom obliku može pohranjivati eksterni izvršilac, koji mora da garantuje zaštitu podataka i tajnost u skladu sa Reglativom (EU) 2018/1725. Ovim mjerama se takođe obezbjeđuje visok stepen osiguranja tajnosti i integriteta komunikacije između Vas [pretraživača] i EEAS/Delegacije EU. Međutim, uvijek ostaje rizik u pogledu komunikacije preko interneta, uključujući razmjenu putem elektronske pošte. EEAS se oslanja na usluge koje pružaju druge institucije EU, prevashodno Evropska komisija, u pogledu pružanja podrške bezbjednosti i efikasnosti internet stranice EEAS.

9. POVJERENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA U EEAS: Imate pitanja za Povjerenika?

Ukoliko imate pitanja, takođe se možete obratiti Povjereniku za zaštitu podataka u EEAS na mejl adresu: data-protection@eeas.europa.eu.

10. SREDSTVO ZAŠTITE

Imate pravo da u bilo koje vrijeme potražite sredstvo zaštite kod Evropskog nadzornika za zaštitu podataka na mejl adresu: edps@edps.europa.eu.