



# CATALOGUE ET GUIDE DES SERVICES D'APPUI AUX ENTREPRISES

Décembre 2021



Projet financé par l'UNION  
EUROPEENNE  
Délégation de l'UE à Niamey

Appui au renforcement de l'environnement des affaires au  
Niger à travers d'un dialogue public – privé efficace,  
inclusif et moderne et la facilitation de partenariats inter-  
entreprises entre le Niger et l'Europe



Projet mis en œuvre par  
TRANSPORT AND  
INFRASTRUCTURE EXPERTISE

## Acronymes

AMDEC	Analyse des Méthodes de Défaillance, de leurs Effets, et de leur Criticité
ANMC	Agence Nigérienne de Normalisation, de Métrologie et de Certification
BSTP	Bourse de Sous-Traitance et de Partenariats Industriels
BRMN	Bureau des Restructurations et de Mise à Niveau
BTS	Brevet de Technicien Supérieur
CCIN	Chambre de Commerce, d'Industrie du Niger
CIPMEN	Centre Incubateur des PME au Niger
CMANI	Chambre des Métiers de l'Artisanat du Niger
CNPG	Centre National de Perfectionnement à la Gestion
DAO/CAO	Dessin Assisté par Ordinateur/Conception Assistée par Ordinateur
DTS	Diplôme de Technicien Supérieur
EDI	Echange de Données Informatisé
EMIG	Ecole des Mines, de l'Industrie et de la Géologie
ERP	Enterprise Resource Planning
FODEC	Fonds de Développement de la Compétitivité
FONAP	Fonds National d'Appui aux Petites et Moyennes Entreprises et Moyennes Industries
GMAO	Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur
GPAO	Gestion de la Production Assistée par Ordinateur
HACCP	Hazard Analysis Critical Control Point
ONUDI	Organisations des Nations Unies pour le Développement Industriel
RECA	Réseau des Chambres d'Agriculture du Niger
SAHFI	Société Sahélienne de Financement

# Table des Matières

	<b><u>page</u></b>
1. Introduction	5
2. Les instruments disponibles au Niger	10
3. Catalogue des services d'appui aux entreprises à l'international	23
Annexes	44
Glossaire	57

Le présent document constitue un **Catalogue et un Guide des services d'appui aux entreprises**, disponibles au Niger et à l'international.

L'offre des services au Niger est actuellement incomplète et elle devra donc être compensée par l'accès à des prestataires basés ailleurs sur le Continent et en Europe notamment. Certains services à l'étranger – payants -- seront financièrement abordables que si l'Etat nigérien met en place des relations de partenariat, en attendant qu'un réseau de Centres Techniques sectoriels ne voit le jour dans la sous-région ouest africaine.

Le document vise également la nécessaire prise de conscience des impératifs de l'industrialisation et du renforcement des Exportations. Tout tourne autour de la Productivité Totale, condition de Compétitivité.

**PRODUCTIVITE TOTALE =**

**un « PRODUIT / SERVICE de qualité » +**

**« INNOVATION » +**

**une « ORGANISATION performante » +**

**la « PRODUCTIVITE des hommes/femmes, des machines, de l'espace utilisé, de l'énergie »**

Cette productivité se traduira en :

- Des résultats financiers positifs ;
- Des parts de marchés gagnées sur le marché national ;
- Une organisation prête à se lancer sur les marchés à l'exportation et les partenariats.

L'entreprise (industrielle) performante répond aux attentes de ses Clients tout en dégagant les bénéfices qui lui permettent de financer ses investissements et de proposer un rendement intéressant aux actionnaires/propriétaires. Son défi est d'y parvenir année après année, d'exploiter les opportunités qui se présentent et d'appliquer les **Bonnes Pratiques**.

Atteindre l'Excellence – ou tout simplement se qualifier pour le Marché -- suppose que l'entreprise rompt avec les pratiques du passé. L'entreprise doit donc maîtriser les compétences-clés conduisant à la Productivité Totale :

1. La gestion de la Qualité ;
2. La maîtrise des coûts ;
3. La maîtrise des délais ;
4. La flexibilité ;
5. L'innovation continue sur les produits et services.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Améliorer la productivité dans les ateliers ? | <input type="checkbox"/> Innover sur la gamme de produits/services ?  |
| <input type="checkbox"/> Réduire sa facture énergétique ?              | <input type="checkbox"/> Renforcer la polyvalence du personnel ?      |
| <input type="checkbox"/> Professionnaliser son organisation ?          | <input type="checkbox"/> Mieux maîtriser les flux de l'information ?  |
| <input type="checkbox"/> Dynamiser son action commerciale ?            | <input type="checkbox"/> Mieux répondre aux exigences de la qualité ? |

## 1. INTRODUCTION

Ce qui est considérée une micro entreprise peut différer d'un pays à l'autre. Si le critère Emploi trouve un consensus assez large<sup>1</sup> il n'en est pas de même pour le critère Chiffre d'Affaires.

En UE il est défini qu'une micro entreprise ne dépasse pas 2 € millions, en Afrique du Sud le seuil est environ 560.000 € alors qu'au Maroc il est environ 960.000 €. Le Chiffre d'Affaires de la TPE au Sénégal ne dépasse pas l'équivalent de 152.000 €. En Egypte, la TPE selon le Ministère des Finances ne dépassera pas 14.250 € alors que dans la classification de la Banque Centrale le seuil est 570.000 €.

L'Union Européenne, elle a adopté la classification des entreprises suivante :

Catégorie	Critère Emploi	Critère Chiffre d'Affaires	Critère Total Bilan
Micro Entreprise	<10	<€2 millions	<€2 millions
Petite Entreprise	<50	<€10 millions	<€10 millions
Moyenne Entreprise	<250	<€50 millions	<€43 millions

De manière générale, la population des entreprises d'un quelconque pays est composée de plusieurs segments, des start-ups aux Moyennes et Grandes entreprises performantes, en passant par les entreprises qui rencontrent des difficultés structurelles. Chaque segment exprime des besoins différents.

<sup>1</sup> Toutefois, en Thaïlande une micro entreprise emploie 1-5 personnes.

**Tableau-1 : la segmentation des entreprises**

SEGMENTS D'ENTREPRISES	LEURS BESOINS	OU TROUVER LA COMPETENCE
<p><b>Start-ups et micro entreprises</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appui générique (conseil juridique, renforcement des fonctions Vente &amp; Marketing, gestion financière, professionnalisation de l'administration d'entreprise)</li> <li>• Capital externe</li> <li>• Un espace de travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pépinière d'entreprises</li> <li>• Conseillers de la Maison de l'entreprise</li> <li>• Coachs</li> <li>• Sa banque</li> </ul>
<p><b>Petites et Moyennes entreprises structurées et solvables situées à une certaine distance des Meilleures Pratiques</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation technique</li> <li>• Développement produit</li> <li>• Gestion de la productivité</li> <li>• Systèmes de gestion de la Qualité</li> <li>• Efficacité énergétique</li> <li>• Optimisation Vente &amp; Marketing</li> <li>• B2B pour la sous-traitance</li> <li>• Participation aux foires commerciales</li> <li>• Promotion de l'exportation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centres techniques et instituts Kaizen</li> <li>• Programme de Mise à Niveau</li> <li>• Centres de formation technique</li> <li>• Laboratoires d'analyse et contrôle qualité</li> <li>• Agence de normalisation</li> <li>• Bourse de Sous-Traitance</li> <li>• CCI</li> <li>• Ministère en charge du commerce extérieur</li> <li>• Bureaux d'études et experts indépendants</li> </ul>
<p><b>Moyennes et Grandes entreprises performantes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à niveau continue</li> <li>• Assistance technologique</li> <li>• Mise en relation pour partenariats (JV, co-développement)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centres techniques et instituts Kaizen</li> <li>• Instituts de recherche et agences de valorisation de la recherche</li> <li>• Programme de Mise à Niveau</li> <li>• Bourse de Sous-Traitance et de Partenariat</li> <li>• Banques d'investissement</li> </ul>
<p><b>Entreprises rencontrant des difficultés structurelles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restructuration</li> <li>• Médiation avec les créditeurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experts <i>ad hoc</i> désignés par le Ministère des Finances, la Banque Centrale, un tribunal de commerce ou banque commerciale</li> </ul>

## 2. LES INSTRUMENTS DISPONIBLES AU NIGER

### L'existant

Le Niger s'est désindustrialisé. La population des entreprises de taille moyenne et grande a fortement diminué. La population-cible pour un éventuel programme de Mise à Niveau des entreprises ne compte plus que quelques dizaines d'entreprises alors que, considérant la dimension du pays et sa population, le Niger devrait compter plus de 500 entreprises manufacturières (formelles) employant au total pas moins de 50.000 salariés.

Afin de remonter la pente le défi est de promouvoir la création d'entreprises performantes et d'attirer/inviter des investisseurs de l'étranger.

Par rapport aux besoins, quelle est l'offre de services d'appui au Niger ? En principe, il existe différents points d'entrée permettant aux entreprises – startups et PME – d'accéder à des services d'appui.

Au sein de la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCIN) :

- La Maison de l'Entreprise ;
- La Bourse de Sous-Traitance et de Partenariats (BSTPI) ;
- Centre National de Perfectionnement à la Gestion (CNPGE) ;
- L'Agence Nigérienne de Promotion des Exportations (ANIPEX) ;
- Le Centre de Gestion Agréé (CGA).

Par ailleurs,

- Le Bureau de Restructuration et de Mise à Niveau (BRMN) ;
- L'incubateur CIPMEN ;
- L'Incubateur de l'Université ;
- 2MInvest ;
- SINERGI ;
- SAHFI (pour les entreprises qui bénéficient d'un financement) ;
- Le Réseau des Chambres d'Agriculture (RECA) qui apporte des services d'information et de vulgarisation pour l'agriculture, l'élevage, la pisciculture ;
- La Chambre des Métiers de l'Artisanat du Niger (CMANI).

Le segment des start-ups et micro-entreprises peut accéder aux services de la Maison de l'Entreprise, de l'incubateur CIPMEN, l'incubateur de l'Université, et 2MInvest. Les artisans groupés dans des coopératives ont accès aux services de la CMANI.

Les petites entreprises ont accès au Centre de Gestion Agréé, le Centre de Perfectionnement à la Gestion, et, pour les financements, SINERGI, SAHFI alors que CIPMEN est également en mesure de mettre des start-ups en relation avec des fonds.

Les moyennes et grandes entreprises seront concernées par les services de la Bourse de Sous-Traitance et de Partenariats, l'Agence Nigérienne de Promotion des Exportations, l'Agence Nigérienne de Normalisation, de Métrologie et de Certification (ANMC)<sup>2</sup>. Le Bureau

---

<sup>2</sup> ANMC : pour des formations.

de Restructuration et de Mise à Niveau qui aurait dû être l'instrument de la Mise à Niveau des Entreprises, à l'instar des programmes en Tunisie, au Maroc et l'Algérie n'est actuellement pas en mesure d'assumer le rôle en absence du Fonds de Développement pour la Compétitivité qui aurait pu cofinancer l'assistance technique et la modernisation de certaines entreprises.

Notons néanmoins que le récent Décret N°2021-328/PRN/MF du 13 mai 2021 a institué un Fonds National d'Appui aux Petites et Moyennes Entreprises et aux Petites et Moyennes Industries (FONAP). Rattaché au Cabinet du Ministre chargé des Finances, il a pour mission la promotion et le financement des PME/PMI, favorisant l'accès des PME/PMI aux financements bancaires ou autres organismes de crédits à travers notamment les garanties et la bonification. Il contribue au renforcement des capacités techniques et managériales des PME/PMI. Non encore opérationnel fin 2021, l'organisation et les modalités de fonctionnement seront précisées par arrêté ministériel.<sup>3</sup> Le Secrétariat Exécutif est logé au Ministère des Finances.

Le Niger dénombre évidemment des experts indépendants. La CCIN dispose et gère un fichier des prestataires de service. Ci-après, la répartition des expertises (registre des experts agréés) par discipline.

Discipline	Nombre
Système d'Information Géographique	6
Technologie	2
Conseil juridique	8
Conseil fiscal	6
Hygiène – Sécurité – Environnement - Qualité	10
Mines-Energie-Pétrole	7
NTIC	6
Marketing et Communication	9
Gestion des Ressources Humaines	8
Audit-Finances-Comptabilité	21
Management	22
Business Plan	42
Aviculture	3
Viande-Boucherie	1
Agroalimentaire	18
Lait	1
Autres	25

Le tableau confirme que l'expertise technique, technologique et ingénierie ainsi que sectorielle – autre que l'agroalimentaire -- est insuffisante.

Les autres structures au Niger :

- Les organisations patronales et associations sectorielles/professionnelles : les services à valeur ajoutée offerts par ces structures sont actuellement peu diversifiés et ils se limitent à quelques formations et séminaires de management général et des thématiques sociales.
- Le secteur de la formation professionnelle et technique : il constitue une source importante de compétences pour les jeunes. Toutefois, le dispositif ne répond pas aux

<sup>3</sup> Le FONAP ressemble au Fonds de Développement de la Compétitivité (Tunisie), fonds institué pour le Programme de Mise à Niveau des Entreprises. C'est exactement le Fonds qui avait manqué au BRMN au Niger. En Tunisie, le programme était géré par le Bureau de Mise à Niveau alors que les bonifications/prime pour les PME éligibles étaient payées depuis le FODEC (il n'était pas un Guichet).

besoins quantitatifs, ni qualitatifs, particulièrement pour les zones rurales. Les vingt dernières années la population des jeunes a continué à accroître plus vite que l'offre d'enseignement.

- L'École Supérieure des Télécommunications (EST). Elle dispense des diplômes d'Ingénieur, DTS, et Licence et Master Professionnel. L'EST opère également un incubateur.
- Ecole des Mines, de l'Industrie et de la Géologie (**EMIG**). L'EMIG compte six départements :
  - ❖ Génie électrique
  - ❖ Génie mécanique
  - ❖ Mines Minéralurgie Environnement
  - ❖ Mines-Géologie
  - ❖ Informatique
  - ❖ Enseignements Généraux

En formation initiale, l'EMIG forme des Ingénieurs (en 3 ans) en Electromécanique, Mines-Minéralurgie-Environnement, Minés-Géologie, Génie Electrique, Génie Informatique et Génie Civil (bâtiment, route, hydraulique, topographie). EMIG dispense également des diplômés DTS et BTS.

En résumé :

	Start-up	PME	Moyenne entreprise structurée
Financements	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CIPMEN</li> <li>▪ Maison de l'Entreprise (compétition Plan d'Affaires)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SINERGI</li> <li>▪ SAHFI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SINERGI</li> <li>▪ SAHFI</li> </ul>
Appui entrepreneurial	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CIPMEN</li> <li>▪ Incubateur de l'Université</li> <li>▪ 2M Invest</li> <li>▪ Maison de l'Entreprise</li> </ul>		
Appuis techniques (fonctionnels et sectoriels)		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CMANI</li> <li>▪ RECA</li> <li>▪ CGA</li> <li>▪ CNPG</li> <li>▪ Maison de l'Entreprise</li> <li>▪ EMIG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ANIPEX</li> <li>▪ BSTPI</li> <li>▪ CNPG</li> <li>▪ EMIG</li> <li>▪ ANMC</li> </ul>

## Les structures

**Catégorie de l'appui** : appui à l'entrepreneuriat

Nom	Secteur d'activité	Détails	Coordonnées
<b>2M-INVEST (MATA &amp; MATASSA INVESTING SA)</b>	Appui à l'entrepreneuriat (Femmes et Jeunes)	<p>2M-invest SA est une société au capital de 530 millions FCFA, créée en 2018. Spécialisée dans la promotion de l'entrepreneuriat par des couches vulnérables (femmes et jeunes). Les cibles sont donc les groupements féminins, les jeunes, les TPE et PME, les organisations professionnelles d'artisans, les associations et coopératives agricoles, les SFD.</p> <p>La méthodologie repose sur un protocole d'accompagnement des PME et de formation des groupements sanctionné par un certificat « <b>2MInvest</b> » qui facilite des alliances stratégiques et des accès aux financements.</p> <p>La démarche comprend la formation, l'accompagnement structuré, le financement éthique (grâce à la levée de fonds auprès d'investisseurs institutionnels et personnes physiques/Business Angels, le crédit extérieur de la place c.à.d les banques et les Systèmes Financiers Décentralisés ou SFD) et la mise en réseaux.</p> <p>2M Invest dispose de salles de réunion et 10 bureaux (Niamey). 2M Invest a l'ambition d'ouvrir des centres d'incubation dans des communes.</p>	<p>Quartier Lazaret (Niamey)  <a href="mailto:Reki.moussa@2m-sa.com">Reki.moussa@2m-sa.com</a>  <a href="mailto:rekiadou@yahoo.fr">rekiadou@yahoo.fr</a>            Directrice Générale : Mme. Reki Moussa</p>
<b>CENTRE INCUBATEUR DES PME AU NIGER (CIPMEN)</b>	Appui à l'entrepreneuriat (y compris mise en relation avec des fonds)	<p>Premier incubateur au Niger, le <b>CIPMEN</b> a été créé en 2014 en tant qu'Association publique-privée. Il a ouvert des antennes à Zinder, Tahoua, Agadez et Maradi avec une présence virtuelle (par visioconférence) à Dosso et Tillabéry. CIPMEN dispose d'environ 500 m<sup>2</sup>. Il a</p>	<p>Les bureaux se trouvent au Quartier francophonie, off Boulevard Tanimoune (au niveau de la station de service BM Trading Oil)</p>

		<p>l'ambition d'ouvrir un centre de 4450 m2 sur un terrain de 2000 m2 octroyé par l'Etat.</p> <p>L'offre de CIPMEN couvre les phases préincubation, incubation et accélération. La phase préincubation comprend : le diagnostic, le Business Model, l'étude de marché, Le plan de mise en œuvre, pitch deck (= présentation), le Plan d'Affaires.</p> <p>Près de 30% des entreprises incubées au CIPMEN travaillent dans le domaine de la digitalisation. Elles bénéficient au CIPMEN d'une bonne infrastructure de connexion et l'accès aux ressources humaines.</p> <p>Le CIPMEN facilite l'accès au financement. Le financement pour l'amorçage va jusqu'à 2 millions FCFA (sur 24 mois, sans garantie, ni intérêt), pour l'accompagnement jusqu'à 3 millions FCFA ou 5 millions FC FA selon le bailleur (sur 24 mois, sans garantie, ni intérêt). La banque BSIC (sur un fonds de l'Etat) peut financer des besoins pour la phase sortie d'une start-up (avec une garantie à 80%).</p> <p>CIPMEN arrange également des parrainages (20 entreprises ; le promoteur rencontre le parrain dans l'entreprise de celui-ci.</p> <p>Il contribue à l'écosystème de l'entreprenariat en partageant les expériences avec Afrilabs (<a href="https://afrilabs.com/">https://afrilabs.com/</a> un réseau de centres d'innovation), Afric'Innov (<a href="http://www.africinnov.com">www.africinnov.com</a> vise à professionnaliser les structures d'accompagnement à l'entrepreneuriat), Sahelinnov (<a href="http://www.sahelinnov.org">www.sahelinnov.org</a> réseau de 9 incubateurs).</p>	<p>CIPMEN dispose d'antennes à Agadez, Tahoua, Zinder, Maradi</p> <p><a href="http://www.cipmen.org">www.cipmen.org</a></p> <p><a href="mailto:rouffahi.koabo@cipmen.org">rouffahi.koabo@cipmen.org</a></p> <p><a href="mailto:adamou.issaka@cipmen.org">adamou.issaka@cipmen.org</a></p> <p>Directeur-Général : M. Rouffahi Koabo</p> <p>Responsable de l'Accompagnement : M. Adamou Boukari Issaka</p>
--	--	---	--

		<p>Sahel Business Angels Club (<a href="http://www.sahelinnov.org">www.sahelinnov.org</a>) créé en 2008, ambitionne d'investir dans des startups à très fort potentiel et avantage concurrentiel significatif. Selon la brochure de présentation, SBAC se positionne sur des projets d'investissements pour une valeur entre 100.000 € et 2 millions €.</p>	
<p><b>INCUBATEUR DE L'UNIVERSITE</b></p>	<p>Appui à l'entrepreneuriat</p>	<p><b>L'incubateur de l'Université</b> a été créé en 2005 et a bénéficié d'une coopération avec le PNUD. L'incubateur travaille tant pour l'université que pour des porteurs de projet externes. Deux tiers des incubés relèvent de l'agroalimentaire.</p> <p>Les activités : sensibilisation à l'entrepreneuriat/prise de conscience, l'incubation. L'incubateur n'intervient pas dans le financement.</p> <p>L'incubateur travaille avec des accompagnateurs des entreprises lors de la phase du montage de projet.</p> <p>Les clients paient une quote-part : 10.000 FCFA pour la préincubation et un ticket d'entrée de 15.000 FCFA pour le programme d'incubation avec 4.500 FCFA par trimestre pendant 6 mois pour un client externe alors que quelqu'un de l'université bénéficie de la gratuité.</p>	<p>Sur le campus de l'Université Abdou Moumouni (Niamey)  <a href="mailto:aboukarid@gmail.com">aboukarid@gmail.com</a>  GSM : 96882375  Administrateur : M. Boukari Almoustapha</p>
<p><b>MAISON DE L'ENTREPRISE (CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU NIGER (CCIN))</b></p>	<p>Appui à l'entrepreneuriat (également appuis fonctionnels)</p>	<p>La <b>MdE</b> permet aux porteurs de projets et aux entrepreneurs d'accéder à une offre structurée de services :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le conseil tout au long du processus de création de leurs entreprises ;</li> <li>▪ La facilitation pour les procédures et démarches administratives de création d'entreprises à travers le</li> </ul>	<p>Au sein de la CCIN, Place de la Concertation (Niamey)  <a href="http://www.mde.ne">www.mde.ne</a>  <a href="mailto:kaourabachir@yahoo.fr">kaourabachir@yahoo.fr</a>  <a href="mailto:btoudou@yahoo.fr">btoudou@yahoo.fr</a></p> <p>Directeur-Général : M. Moussa Kaoura Mahaman Bachir</p>

		<p>guichet unique (Centre de Formalités des Entreprises) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'accompagnement des entreprises pour la mise en place d'outils de gestion adaptés à leurs besoins organisationnels, techniques, financiers, ou commerciaux.</li> </ul> <p>Les opérations de soutien aux entreprises via des interventions du Fonds à Coûts Partagés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compétition de plans d'affaires ;</li> <li>▪ L'appui technique aux entreprises de transformation et commercialisation des filières agricoles, viande, industrie extractive, entreprises de formation, entreprises agricoles ;</li> <li>▪ L'appui technique aux entreprises de formation ;</li> <li>▪ Le financement partiel de l'investissement pour les entreprises agricoles à haut potentiel.</li> </ul>	<p>Directeur du Centre de Formalités des Entreprises : M. Toudou Boubacar</p>
--	--	---	---

**Catégorie de l'appui** : appuis techniques (fonctionnels et sectoriels)

Nom	Secteur d'activité	Détails	Coordonnées
<b>AGENCE NIGERIENNE DE NORMALISATION, DE METROLOGIE ET DE CERTIFICATION</b>	Appui en matière de Systèmes de Gestion de la Qualité	<p>La mission de l'Agence sont communes à toutes les institutions de normalisation dans le monde :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définir et mettre en œuvre la politique nationale en matière de normalisation, certification, accréditation, promotion de la qualité, et métrologie</li> <li>▪ Etablir les programmes annuels des travaux de normalisation, et en assurer le suivi</li> <li>▪ Présenter les projets de normes au Ministre chargé de la Normalisation en vue de leur homologation comme normes nigériennes</li> <li>▪ Assurer la publication des arrêtés d'homologation des normes nigériennes au Journal Officiel</li> </ul>	<p>Localisation : Village de la Francophonie (Niamey)</p> <p><a href="http://www.avcn.ne">www.avcn.ne</a></p> <p><a href="mailto:anmcniger2019@gmail.com">anmcniger2019@gmail.com</a></p> <p>Tél: +227-20324254</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivre les organismes de certification, de contrôle et de vérification</li> </ul> <p>Mais également</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promouvoir la démarche qualité au sein des entreprises nationales</li> <li>▪ Promouvoir les activités métrologiques.</li> </ul> <p>L'Agence dispose d'un centre de documentation et d'information sur les normes.</p>	
<b>AGENCE NIGERIENNE DE PROMOTION DES EXPORTATIONS - CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU NIGER (CCIN)</b>	Promotion des exportations	<p>La mission de l'<b>ANIPEX</b> est d'assurer une croissance soutenue des exportations des différents produits agropastoraux, industriels et artisanaux. Elle est l'interface de tous les intervenants en matière de développement des exportations et le point focal de tous les partenaires dans le cadre de la promotion des exportations.</p> <p>Logiquement, avant de pouvoir les accompagner à l'export, il est nécessaire d'appuyer des entreprises émergentes sur l'innovation-produit, l'assurance-qualité, la productivité, la mise en place d'une administration Export ... permettant ces entreprises de se qualifier pour l'export et de supporter les coûts liés à l'export (marketing, emballage, développement du réseau de distribution, coûts du transport, assurances et droits de douane).</p>	<p>Au sein de la CCIN, Place de la Concertation (Niamey)  <a href="mailto:imccne@yahoo.fr">imccne@yahoo.fr</a>  Directeur-Général : M. Moutaka Issoufou</p>
<b>BOURSE DE SOUS-TRAITANCE ET DE PARTENARIATS INDUSTRIELS - CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU NIGER (CCIN)</b>	Identification de donneurs d'ordres et cibles de partenariats	<p>La <b>BSTPI</b> fait partie d'un réseau de Bourses de l'espace UEMOA. Les missions principales d'une BSTPI :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La promotion et le développement des pôles de sous-traitance et de partenariats dans les différents secteurs industriels ;</li> <li>▪ Le renforcement de la participation des nationaux aux activités de production de biens et de services via le renforcement des capacités ;</li> </ul>	<p>Au sein de la CCIN, Place de la Concertation (Niamey)  <a href="mailto:mouschek@gmail.com">mouschek@gmail.com</a>  GSM : 90252626  Directeur Général : M. Moustapha Chekarao Mahamane</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La formation, la participation aux événements à caractère commercial (foires, expositions, conférences, etc.) ;</li> <li>▪ Le développement des actions de sous-traitance, l'information et la promotion de la coopération des activités entre les grandes entreprises, les petites et moyennes entreprises, les petites et moyennes industries et les très petites entreprises, etc.</li> <li>▪ En particulier, une BSTPI vise à promouvoir la participation des PME locales dans la commande publique, notamment dans la réalisation des grands chantiers d'infrastructures et d'autres projets structurants. Elle vise aussi à rapprocher les donneurs d'ordres (grandes entreprises) des PME locales pouvant les accompagner dans la conduite de certains travaux.</li> </ul> <p>Les secteurs où la sous-traitance industrielle est pratiquée : l'habillement, l'automobile, aéronautique, électronique, pièces techniques en matières plastiques, métallique (fonderie, forges, usinage, traitement des métaux, moules et modèles). Le secteur alimentaire également (produits transformés). La sous-traitance se pratique également dans les BTP.</p> <p>L'activité de la Sous-Traitance est embryonnaire du fait que les Donneurs d'Ordre sont peu nombreux et que le tissu industriel nigérien est sous-développé (en nombre d'entreprises et compétences conception/ production/ qualité). Afin de qualifier des entreprises en tant que sous-traitants/partenaires, elles devront sans doute se mettre à niveau.</p>	
--	--	---	--

<p><b>BUREAU DE RESTRUCTURATION ET DE MISE A NIVEAU (BRMN)</b></p>	<p>Initialement l'appui pour la Mise à Niveau des PME</p>	<p>Le <b>Bureau de Restructuration et de Mise à Niveau</b> émane du Programme National de Restructuration et Mise à Niveau de l'Industrie du Niger (PNRMN), développé dans le cadre de l'UEMOA avec l'appui technique de l'ONUDI.</p> <p>La mission du BRMN :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Met en œuvre la politique du Gouvernement dans les domaines de la mise à niveau des entreprises industrielles et des services liés à l'industrie ;</li> <li>▪ Procède à l'évaluation des dossiers de mise à niveau présentés par le secteur privé pour les financements disponibles ;</li> <li>▪ Etablit les conventions avec les entreprises sollicitant les primes dans le cadre de la réalisation de leurs programmes de mise à niveau ;</li> <li>▪ Contribue au renforcement des capacités de l'expertise locale dans l'élaboration et la mise en œuvre de plans de mise à niveau d'entreprises et au développement des relations d'expertises internationales.</li> </ul> <p>Faute de financements, les actions de mise à niveau sont actuellement en <i>standby</i>.</p>	<p>Les bureaux se trouvent à la Cité Chinoise (Niamey), rue en face de pâtisserie Rayan, direction institut IFAC  <a href="mailto:Himou62@yahoo.fr">Himou62@yahoo.fr</a>  GSM : 90474842  Directeur : M. Hamidou Boureima</p>
<p><b>CENTRE DE GESTION AGREE - CHAMBRE DE COMMERCE D'INDUSTRIE DU NIGER (CCIN)</b></p>	<p>Appui fonctionnel (Comptabilité d'Entreprise, états financiers)</p>	<p>La Mission du <b>CGA</b> est l'accompagnement en matière de gestion, en assistance comptable et fiscale et de l'information financière pour les PME.</p> <p>Le CGA est régi par la Loi 2008-21. Organisme à caractère associatif. Les ressources proviennent des cotisations des membres, les produits de la formation, des subventions éventuelles.</p>	<p>Au sein de la CCIN, Place de la Concertation (Niamey)  Existe également à Maradi</p>

		Les adhérents au CGA bénéficient d'une réduction de 25% sur le montant de l'impôt sur le bénéfice ou de l'impôt minimum forfaitaire dû au titre des 5 premiers exercices, de 50% sur le montant de la patente due au titre de l'année d'adhésion.	
<b>CENTRE NATIONAL DE PERFECTIONNEMENT A LA GESTION - CHAMBRE DE COMMERCE D'INDUSTRIE DU NIGER (CCIN)</b>	Formations de Management	<p>Le <b>CNPG</b> est un Etablissement Spécialisé de la CCIN. Il a pour vocation le perfectionnement des cadres et employés en activités dans tous les domaines de management. Il a notamment pour missions de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promouvoir et développer le perfectionnement à la gestion au sein des entreprises et des organisations nigériennes ;</li> <li>▪ Dynamiser les ressources humaines par la promotion des techniques modernes de gestion ;</li> <li>▪ Assurer le rôle de conseil en formation.</li> </ul> <p>Les modules de formation de courte durée de 5 à 10 jours – interentreprises et intra entreprises -- proposés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Finance comptabilité</li> <li>▪ Finance banque, gestion de projet</li> <li>▪ Audit, contrôle de gestion, budget</li> <li>▪ Logistique, transport</li> <li>▪ Archives, documentation</li> <li>▪ Secrétariat de direction</li> <li>▪ Fonction chef du personnel</li> <li>▪ Informatique-bureautique</li> <li>▪ Gestion des stocks et des approvisionnements</li> <li>▪ Gestion axée sur les résultats</li> <li>▪ Passation de marché</li> <li>▪ Commerce et marketing</li> <li>▪ Négociation commerciale</li> <li>▪ Fiscalité, sécurité sociale</li> </ul>	<p>La structure dépend de la CCIN (Niamey)</p> <p><a href="mailto:Cnpg07@yahoo.fr">Cnpg07@yahoo.fr</a>  <a href="mailto:issiakaboukari@yahoo.fr">issiakaboukari@yahoo.fr</a>  GSM : 96961982  Directeur : M. Boukari Issiaka</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ressources humaines, développement des compétences, leadership, team building</li> <li>▪ Gestion des Conflits dans l'entreprise</li> <li>▪ Ingénierie de la formation, le Plan de Formation</li> <li>▪ Formation des Formateurs</li> <li>▪ Formation au développement de l'esprit d'entreprise</li> <li>▪ Communication et informatique</li> <li>▪ Planification et gestion de projet</li> <li>▪ Hygiène, santé, sécurité au travail</li> <li>▪ Gestion de la Production</li> </ul> <p>Les formations sont payantes et souvent délocalisées à Cotonou ou Lomé.</p>	
<b>CHAMBRE DES METIERS DE L'ARTISANAT DU NIGER (CMANI)</b>	Accompagnement des métiers d'artisanat	<p>Les missions de la CMANI :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formation professionnelle</li> <li>▪ Conseil</li> <li>▪ Immatriculation des entreprises</li> <li>▪ Promotion commerciale (ex. foires) notamment en incitant les artisans à une production et à des prestations de qualité</li> <li>▪ Délivrer des certificats d'originalité et des attestations de qualification</li> <li>▪ Aider à la mise en place des Organisations Professionnelles d'Artisans (OPA)</li> </ul> <p>Les artisans, pour bénéficier d'appuis, doivent qualifier pour la Carte d'Artisan. La carte de l'artisan coûte 5000 FCFA.</p> <p>Des villages artisanaux existent à Niamey, Dosso, Zinder, Agadez, Maradi. Le CMANI prélève un montant sur la location des stands au village artisanal et 10% de la valeur de l'article vendu.</p>	<p>Off Boulevard Mali Béro (Niamey) ; dispose toutefois de représentations régionales</p> <p><a href="mailto:Cmani.niger@gmail.com">Cmani.niger@gmail.com</a>  <a href="mailto:aboubakarnanna@gmail.com">aboubakarnanna@gmail.com</a></p> <p>Président : M. Alassane Abdou  Secrétaire Général : M. Abdou Aboubakar</p>

<p><b>ECOLE DES MINES, DE L'INDUSTRIE ET DE LA GEOLOGIE (EMIG)</b></p>	<p>Formations techniques sur demande</p>	<p>En formation continue, <b>EMIG</b> offre des modules en électricité, informatique, mécanique, Mines-Géologie, Mines Minéralurgie, Environnement. Les modules qui peuvent être qualifiés de la discipline d'Ingénierie Industrielle sont la Maintenance et le DAO/CAO.</p> <p>Enfin, EMIG rend des prestations (consultations, conseils, expertise) dans les secteurs miniers, industriels, géologiques, électriques et informatiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mesures des propriétés physiques, chimiques, minéralogiques des minerais</li> <li>▪ Mise au point ou amélioration des procédés de traitement</li> <li>▪ Analyses agroalimentaires</li> <li>▪ Analyses et contrôle des rejets solides, liquides et gazeux</li> <li>▪ Traitement biologique et physico-chimique des eaux usées</li> <li>▪ Expertise, étalonnage, échantillonnage, conception</li> <li>▪ Expertise et contrôle de matériaux, conception et réalisation de pièces et organes mécaniques, tarage, étalonnage et échantillonnage</li> <li>▪ Etudes géotechniques et géochimiques sur des rejets d'usine</li> <li>▪ Maintenance électronique et informatique</li> <li>▪ Réalisation de progiciels de gestion de bases de données</li> </ul>	<p>Sur le campus de l'Université Abdou Moumouni (Niamey)  <a href="http://www.emig-niger.org">www.emig-niger.org</a>  <a href="mailto:emig@intnet.ne">emig@intnet.ne</a>  Tél. : 20315797  Directeur-Général : Dr.-Ing. Makamadou Ousman</p>
<p><b>RESEAU DES CHAMBRES D'AGRICULTURE (RECA)</b></p>	<p>Conseil et formation pour opérateurs dans l'agriculture, élevage, pisciculture.</p>	<p>Les chambres furent créées par une Loi de 2000 et un décret d'application de 2001. Le RECA fut alors mis en place en 2006.</p>	<p>Rue de la Grande Chancellerie (Niamey)  <a href="https://reca-niger.org/">https://reca-niger.org/</a></p>

		<p>Les chambres apportent des services variés aux professionnels agricoles et organisations de producteurs : <b>représentation, appui conseil, vulgarisation, formation, information.</b></p> <p>Le site web est extrêmement riche. Par exemple, nous y trouvons :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documents de politique agricole</li> <li>- Les informations sur les projets</li> <li>- Des informations sur les filières</li> <li>- Des fiches techniques</li> <li>- Le catalogue des exposants au Salon de l'Agriculture, de l'Hydraulique, de l'Environnement et de l'Élevage (SAHEL-NIGER 2020).</li> </ul>	
--	--	--	--

**Catégorie de l'appui** : appui de type financier

Nom	Secteur d'activité	Détails	Coordonnées
<b>BANQUE ISLAMIQUE DU NIGER (BIN)</b>	Finance islamique	<p>La principale mission est de contribuer au développement économique et social du Niger à travers une offre de produits et services bancaires modernes, compétitifs et en totale conformité avec les prescriptions de la loi islamique. Ses activités reposent sur la base d'un système de partage des pertes et profits, avec l'exclusion de la perception ou du paiement d'intérêts. A la différence avec les banques commerciales de type occidentale, le fait d'adopter un système de partage des pertes et profits oblige la banque islamique de bien évaluer le risque commercial et de s'impliquer davantage dans le suivi. Par ailleurs, comme le bien financé reste la propriété de la Banque ceci constitue de fait la garantie.</p> <p>Le portefeuille des instruments de finance islamique de la BIN (Mourabaha et Ijara wa iktina ou location-vente) est</p>	<p>Siège social : Niamey-Bas, Immeuble BIN, rue de Gawèye - NB 31            Tel : +227 20 73 27 40            E-mail : <a href="mailto:bin@bin-bank.ne">bin@bin-bank.ne</a>  <a href="https://www.ta-holding.com">https://www.ta-holding.com</a>            La banque possède 12 agences</p>

		toutefois loin d'être complet, ne couvrant pas les besoins des investisseurs (mais plutôt les commerçants et les salariés).	
<b>SINERGI</b>	Financement (Impact Investor)	<p><b>SINERGI</b> est une société de financement créée en juin 2006 avec des actionnaires institutionnels dont IP (Investisseurs &amp; Partenaires avec siège à Paris)<sup>4</sup>, GAMMA, VEOLIA, ORANO, Bank of Africa, ainsi que des actionnaires individuels. En 2018 le capital social de SINERGI était d'environ 1 million €. SINERGI travaille avec une équipe de 4 personnes.</p> <p>SINERGI apporte une solution de financement aux PME à fort potentiel de croissance dont les besoins de fonds propres se situent entre 20 et 170 millions FCFA (environ 260.000 euros).</p> <p>Le financement SINERGI est à long terme (4 à 7 ans) sans garantie sous forme de prise de participation minoritaire et de prêt d'actionnaire.</p> <p>SINERGI participe alors dans la gouvernance et au conseil d'administration. SINERGI apporte également un appui de proximité en management et assistance technique.</p>	<p>Niamey (entre pharmacie Recasement et Hôtel le Capitole)  <a href="http://www.sinerginiger.com">www.sinerginiger.com</a>  <a href="mailto:sinergisa@yahoo.fr">sinergisa@yahoo.fr</a>  Directeur-Général : M. Ibrahima Djibo</p>
<b>SOCIETE SAHELIENNE DE FINANCEMENT (SAHFI)</b>	Garanties financières	<p><b>SAHFI SA</b> est un dispositif principalement de garantie. Elle a été créée en 2004 et est agréée par la BCEAO. A l'origine le projet octroyait des crédits directs. Le dispositif</p>	<p>Quartier Issa Béri, Boulevard Mali Béro 62, rue IB 063  <a href="mailto:Amadtidjani2016@gmail.com">Amadtidjani2016@gmail.com</a></p>

<sup>4</sup> I&P est un fonds d'investissement d'impact. Il finance des entreprises avec des instruments variés en fonction de leur taille et maturité (prises de participation minoritaires en fonds propres ou quasi fonds propres, financements d'amorçage, prêts...). I&P apporte un accompagnement stratégique et managérial en amont de l'investissement et tout au long de la période d'investissement, s'implique dans la gouvernance de l'entreprise et met en place des outils de gestion développés avec l'entrepreneur.

	<p>a été institutionnalisé ce qui a abouti à une privatisation aux mains de l'Association TANYO (2<sup>ème</sup> actionnaire dans SAHFI), 5 banques locales (SONIBANK, BIA-NIGER, Banque Atlantique, BAGRI, Bank of Africa) et SOPARFI (Luxembourg) qui est majoritaire dans le capital. Son capital est de 3,6 milliards FCFA entièrement libéré.</p> <p>Les produits et services de SAHFI :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etude et montage de dossiers de financement ;</li> <li>▪ Octroi de garantie financière ;</li> <li>▪ Suivi-accompagnement des entreprises financées ;</li> <li>▪ Gestion des fonds de garantie et assistance technique aux Projets et Programmes.</li> </ul> <p>Les conditions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Montant du financement à partir de 6,5 millions FCFA (durée du crédit de 4 à 7 ans) ;</li> <li>▪ L'apport personnel doit s'élever à 15% minimum et les garanties usuelles sont exigées par les banques partenaires ;</li> <li>▪ Les frais de montage de dossiers sont de 1% du montant du prêt et les frais d'adhésion au fonds de garantie sont de 2,5% du montant garanti par SAHFI ;</li> <li>▪ La garantie couvre au maximum 50% du prêt (selon la brochure de SAHFI).</li> </ul> <p>Les frais de suivi : de 150K à 300K par an en fonction du montant du prêt sollicité.</p>	<p>GSM : 96975110  Directeur-Général : Abdou Amadou Tidjani</p>
--	---	---

### 3. CATALOGUE DES SERVICES D'APPUI AUX ENTREPRISES A L'INTERNATIONAL

Atteindre l'Excellence suppose que l'entreprise rompt avec les pratiques du passé, qu'elle se met à niveau et suit une approche d'amélioration continue de sa performance. L'entreprise doit donc maîtriser les **compétences-clés** conduisant à la Productivité Totale :

- ✓ La gestion de la Qualité ;
- ✓ La maîtrise des coûts ;
- ✓ La maîtrise des délais ;
- ✓ La flexibilité ;
- ✓ L'innovation continue sur les produits et services.

Maîtrise des coûts et des délais, qualité totale, renforcement de la fonction commerciale et marketing, organisation et système d'information sont autant d'axes sur lesquels un programme d'appui aux entreprises doit apporter des solutions.

#### Où l'entreprise trouvera-t-elle ces compétences ?

Elle les trouve soit en mobilisant les ressources humaines (par le recrutement), soit en introduisant un système de veille (sur les concurrents, les fournisseurs, les Clients) et s'inspirant des bonnes pratiques, soit en faisant appel aux institutions et aux services professionnels liés à l'industrie :

- ☞ Les Centres Techniques (ou instituts de promotion de la productivité, exemple le Kaizen Institute à Addis Ababa) ;
- ☞ Les Laboratoires universitaires de recherche ;
- ☞ Les Centres de recherche et de développement ;
- ☞ Les centres et sociétés de formation technique et professionnelle ;
- ☞ Les sociétés de conseil (gestion, études de marché, ingénierie) ;
- ☞ Les instituts de la propriété industrielle, de la normalisation et la métrologie ;
- ☞ Les Laboratoires de contrôle et d'analyse ;
- ☞ Les éditeurs d'informations (publications, conférences, salons).

Les universités et les écoles polytechniques constituent les viviers pour le recrutement d'ingénieurs. Malheureusement, sur le Continent, peu d'entre elles enseignent l'Ingénierie Industrielle en tant que discipline distincte.<sup>5</sup>

Avant de produire la liste de prestataires de services il importe de clarifier les points suivants.

- L'expertise qui fait le plus défaut au Niger est technique, technologie et ingénierie. Ces disciplines permettent, par excellence, de concevoir, de développer et de gérer la production des produits et des services.

---

<sup>5</sup> Les institutions qui offrent cette discipline sont principalement en Afrique du Sud et l'Egypte. Il existe également deux instituts au Maroc, à Casablanca et à Tanger.

- Le monde n'a jamais connu autant d'experts, ni autant de structures d'appui. L'organisation DEVEX ([www.devex.com](http://www.devex.com)) revendique 800.000 membres individuels.
- Un site utile pour trouver des experts individuels est celui de LinkedIn ([www.Linkedin.com](http://www.Linkedin.com)). Egalement, [www.developmentaid.org](http://www.developmentaid.org). Toutefois, DEVEX -- et surtout Developmentaid -- ne sont guère utiles pour trouver des Ingénieurs.
- La majorité des experts qui figurent sur les réseaux travaillent en anglais. Le français est une langue minoritaire. La maîtrise de l'anglais par les professionnels nigériens -- tant dans le public que dans le privé -- est très imparfaite.
- L'expertise coûte chère. Les tarifs pratiqués pour des experts indépendants sur le marché international varient approximativement entre 350 € (pour un junior) et 10.000 € (pour un ingénieur hautement qualifié) par jour travaillé. Les tarifs pratiqués au Niger pour des projets menés par des ONG n'atteignent pas le niveau d'un junior à l'international.
- Afin d'accéder aux prestations à des tarifs abordables, un dispositif national nigérien -- tel que le **BRMN** ou l'**Agence de Normalisation** -- devra signer des Protocoles d'Accord avec des structures étrangères -- tels que les centres techniques -- qui soit disposent en interne des experts, soit ont accès à un réseau d'experts indépendants.<sup>6</sup>
- Les experts indépendants hésitent à venir au Niger, pour les mêmes raisons que les investisseurs prennent en considération : la perception de l'insécurité et le cadre de vie. Les experts qualifiés aux tarifs les plus accessibles sont les professionnels qui adhèrent aux associations nationales (en Europe) des experts retraités (voir l'organisation CESES dans le tableau). A priori, ils n'exigent pas d'honoraires mais uniquement la couverture des frais de transports et du Per Diem. Leur expertise est très pertinente mais mis devant le choix d'être mobilisé au Sénégal, la Côte d'Ivoire, OU, le Niger, leur préférence est évidente et compréhensible.
- La valeur ajoutée d'un expert dépend de sa contribution technique ainsi que de sa capacité à communiquer efficacement avec son Client afin de transférer son savoir-faire. Or, l'orbite sur lequel opère un expert sectoriel ou fonctionnel peut être à des kilomètres du niveau où travaillent les Très petites et Petites entreprises.
- Pour être compétitive dans son environnement national, une entreprise doit d'abord maîtriser les processus essentiels de production avant de les optimiser. « Marcher avant de courir ». Or, un expert n'est pas nécessairement la personne indiquée pour appuyer une start-up ou une petite entreprise au Niger. **Notre expérience confirme qu'il peut être intéressant d'engager, pendant quelques mois, un agent de maîtrise venant de l'étranger qui dispose de l'expérience des processus et équipements spécifiques. Client auprès d'un équipementier, l'entreprise peut demander au dernier de le mettre en contact avec des techniciens disponibles.** Il s'agira ensuite d'arriver à un accord sur les conditions salariales, la prise en charge du logement et des vols, ainsi que du visa.
- Concernant les Fonds d'Investissements (privés en particulier) il est probable que peu d'entreprises au Niger vont atteindre le seuil de dimension appliqué par la plupart des fonds. La raison est que contrairement aux banques commerciales, ces fonds veulent suivre de près leurs investissements ce qui présume une présence dans le pays ou dans la région du moins. Par contre, beaucoup de ces Fonds investissent dans des institutions financières locales qui ensuite traitent avec des clients localement. En conclusion, sauf pour des projets de plusieurs dizaines de millions d'euros (ou l'investisseur peut traiter

---

<sup>6</sup> Il appartient d'abord à l'Etat nigérien d'approcher les structures à l'étranger via la représentation diplomatique des pays concernés, au Niger.

directement avec un fonds étranger), il est préférable de promouvoir des partenariats entre des institutions financières locales et les fonds étrangers.

Conceptuellement il n'est pas compliqué de constituer une liste longue d'experts individuels ayant la maîtrise de la langue française. Toutefois la politique de protection des données empêche dorénavant de partager les coordonnées de ces experts sans leur demander l'autorisation *ex ante*. Par ailleurs, disposer des coordonnées des experts ne nous renseigne en rien sur leurs qualifications générales et spécifiques. Pour cette raison la constitution d'un répertoire d'experts individuels incombe à une structure nigérienne qui devra lancer un appel à manifestation d'intérêt international.

Il est rappelé également que l'UE a financé par le passé plusieurs programmes de mise à niveau d'une certaine envergure, essentiellement dans les pays d'Afrique du Nord et Proche Orient. De par leur structuration ces programmes devaient faire appel à des cabinets européens qui recevaient les demandes pour expertises de courte durée. Le mécanisme, après les inévitables problèmes de démarrage a assez bien fonctionné grâce à la base de données immense dont disposaient les cabinets de conseil sélectionnés. Toutefois, nous ne sommes pas autorisés là également de divulguer l'identité des cabinets performants.

Le tableau qui suit présente maintenant un large éventail de solutions à l'international.

**Catégorie de l'appui** : appuis techniques (fonctionnels et sectoriels) par ordre alphabétique

**Sous-catégorie** : promotion des importations des produits en provenance des Pays en Voie de Développement (PVD)

Nom	Secteur d'activité	Détails	Coordonnées
Center for Promotion of Imports	Multisectoriel	Un centre de promotion des importations pour les pays en voie de développement. Le site offre énormément d'informations sur les marchés (études sectorielles et fiches). CBI peut appuyer des entreprises avec des <b>experts-produits et métiers</b> . Toutefois, il y a rationnement en raison des contraintes budgétaires de CBI. Le nombre d'entreprises appuyées annuellement est donc réduit. Financé par le Ministère des Affaires Etrangères des Pays-Bas.	POB 93144 2509 AC The Hague Pays-Bas +31-886024300 <a href="http://www.cbi.eu">www.cbi.eu</a>
Centre du Commerce International	Multisectoriel	Outre les documents et sources statistiques, le Centre gère une base de données avec des <b>experts-produits et métiers</b> . Toutefois, la base de données ne peut pas être consultée par une personne extérieure. Avant de mettre à disposition un expert, le Centre demandera une commission pour son intermédiation.	<a href="http://www.intracen.org">www.intracen.org</a> +41-227300111 (Suisse)
Import Promotion Desk (Allemagne)	Produits alimentaires Tourisme Bois Fleurs	Services pour les importateurs. Il est recommandé de passer par la GTZ !	<a href="http://www.importpromotiondesk.com">www.importpromotiondesk.com</a>
Sweden on the Go (Suède)		Un partenariat entre le public et le privé. Les importateurs peuvent trouver des experts via le site.	<a href="https://swedenonthego.se">https://swedenonthego.se</a> <a href="mailto:info@swedenonthego.se">info@swedenonthego.se</a>
Swiss Import Promotion Programme (SIPPO)	Produits alimentaires Tourisme Bois Textile	Services de promotion des importations en provenance des PVD).	<a href="http://www.sippo.ch">www.sippo.ch</a> <a href="mailto:info@sippo.ch">info@sippo.ch</a> +41-315559960
Trade for Development Centre (Belgique)	Essentiellement alimentaire.	Programme de l'agence de développement belge (ENABEL) Services : coaching des producteurs, information, sensibilisation.	<a href="http://www.tdc-enabel.be">www.tdc-enabel.be</a> Coordinateur : Samuel Poos <a href="mailto:Samuel.poos@enabel.be">Samuel.poos@enabel.be</a> +32-473734984

**Sous-catégorie de l'appui** : assistance technique principalement technique, ingénierie, innovation-produit, gestion de la qualité mais également marketing/commercial

Nom	Secteur d'activité	Détails	Coordonnées
ACIA (Association des Chimistes, Ingénieurs et Cadre des Industries Agricoles et Alimentaires)	Secteur alimentaire	Réseau interdisciplinaire. Des demandes peuvent être adressées au secrétariat.	<a href="http://www.asso-cadres-iaa.com">www.asso-cadres-iaa.com</a> Philippe Girardon <a href="mailto:Philippegirardon1@gmail.com">Philippegirardon1@gmail.com</a> <a href="mailto:secretariat@asso-cadres-iaa.com">secretariat@asso-cadres-iaa.com</a>
Arts et Métiers (Sciences et Technologies)	Enseignement : Haute Ecole d'Ingénieurs (BAC+3, BAC+5, Doctorat)	Arts et Métiers est une école d'excellence. L'école dispose de 15 laboratoires dont un labo de conception de produits et innovation. Offre des services de formation continue, le placement pour stagiaires et juniors	151, boulevard de l'hôpital - 75013 Paris +33-144246276 (France) <a href="https://artsetmetiers.fr">https://artsetmetiers.fr</a>
<b>Confederation of European Senior Expert Services</b> (CESES) dont 17 organisations sont membres : AGIR (France) APCS (Portugal) ECTI (France) ISES (Italie) OTECI (France) PUM (Pays-Bas) SECOT (Espagne) SEC (Suisse) SENIORES (Italie) SES (Allemagne) Toolbox (Belgique)	Multi-sectoriel (industrie, agriculture, tourisme) dans les domaines fonctionnels suivants : ▪ Stratégie ▪ Marketing ▪ business planning ▪ Organisation ▪ développement et coaching ▪ Finances	CESES est une association d'organisations nationales de volontaires. Bien que retraités, les volontaires ne sont pas nécessairement « âgés ». La solution est la plus abordable pour une PME dans les PVD.  Les experts ne perçoivent pas d'honoraires, seulement un Per Diem et leur déplacement.  CESES dispose d'un réseau de 24.000 experts pour des prestations.	<a href="http://www.ceses.net">www.ceses.net</a> Envoyer les requêtes à : <a href="mailto:Jacques.vanegten@ceses.net">Jacques.vanegten@ceses.net</a>
Ingénieurs et Architectes Solidaires	Offre des technologies alternatives pour pays du Sud	Association suisse d'ingénieurs, architectes et étudiants s'intéressant aux technologies alternatives, douces, appropriées, avancées	<a href="https://ias-ch.org/">https://ias-ch.org/</a> <a href="mailto:ias@ias-ch.org">ias@ias-ch.org</a> T : +41-223452576 Genève-Suisse Bernard Bérout
Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONUDI)	Tous les secteurs industriels.	Outre les documentations, l'ONUDI dispose d'une banque de données <b>d'experts sectoriels</b> . Toutefois, la base de données ne peut pas être consultée par une personne extérieure. Avant	<a href="http://www.unido.org">www.unido.org</a> <a href="mailto:office.burkinafaso@unido.org">office.burkinafaso@unido.org</a> +226-25490614

		de mettre à disposition un expert, le Centre demandera une commission pour son intermédiation.	
Société des Ingénieurs Arts & Métiers	Association des alumni	Offres d'emploi Projets (Clubs d'Entrepreneurs notamment pour établir un partenariat) - CLENAM Conseils et formation-coaching (REXAM) ; plus de 200 ingénieurs Arts & Métiers	<a href="http://www.arts-et-metiers.asso.fr">www.arts-et-metiers.asso.fr</a> <a href="mailto:accueil@arts-et-metiers.asso.fr">accueil@arts-et-metiers.asso.fr</a> +33-140692700 CLENAM : <a href="mailto:clenam@arts-et-metiers.asso.fr">clenam@arts-et-metiers.asso.fr</a> REXAM : <a href="http://www.rex-am.com">www.rex-am.com</a> <a href="mailto:rexam@arts-et-metiers.asso.fr">rexam@arts-et-metiers.asso.fr</a>
Universités Belges (francophones) / associations d'ingénieurs	Association d'universités	Offres d'emploi	ULB : <a href="https://polytech.ulb.be/fr/alumni/offres-d-emploi">https://polytech.ulb.be/fr/alumni/offres-d-emploi</a> Université de Liège: <a href="http://www.ailg.be">http://www.ailg.be</a> <a href="mailto:ailg@ailg.be">ailg@ailg.be</a> Gembloux (agronomie) : <a href="http://www.gembloux-alumni.org">www.gembloux-alumni.org</a> Ecole Polytechnique de Louvain : <a href="http://www.ailouvain.be/offres-d-emploi">http://www.ailouvain.be/offres-d-emploi</a> Association Royale des Ingénieurs Industriels de Bruxelles : <a href="http://www.aiibr.ovh/">http://www.aiibr.ovh/</a> <a href="mailto:contact@aiibr.ovh">contact@aiibr.ovh</a> Association Royale des Ingénieurs diplômés de l'ECAM : <a href="http://www.aiecam.be">www.aiecam.be</a> <a href="mailto:emploi@aiecam.be">emploi@aiecam.be</a>

## Sous-catégorie de l'appui : Centres Techniques

Les Centres techniques, particulièrement en France ont été des instruments valables pour la mise à niveau des PME. Un statut pour les CTI a été promulgué par la loi n° 48-1228 du 22 juillet 1948. Le concept de CTI a été suivi dans de nombreux pays, pas uniquement francophones. Les ressources financières proviennent du budget de l'Etat, les revenus pour services offerts, les PTF (pour l'Afrique). Toutefois, en France une autre source de financement importante provient d'une taxe parafiscale sur le Chiffre d'Affaires des entreprises dans le secteur. En raison du financement nécessaire important (bâtiments, cadres, laboratoires et équipements) il est préconisé de créer des CTI pour la sous-région plutôt que de multiplier les créations dans chaque pays individuellement.

### 1. Les Centres Techniques en France

Nom	Secteur d'activité	Détails	Coordonnées
<b>CERIB</b> : Centre de recherches des industries du béton	Construction-béton (matériau et préfabriqués)	Etudes, projets, certifications, brevets	<a href="http://www.cerib.com">www.cerib.com</a> Epernon (Rambouillet) +33-237184800
<b>CETIF</b> : Centre technique des industries aérauliques et thermiques	Aéraulique et thermique	Etudes, formations, essais, étalonnages	<a href="http://www.cetiat.fr">www.cetiat.fr</a> +33-472444900 (Villeurbanne)
<b>CETIM</b> : Centre Technique des Industries Mécaniques Le plus grand des centres (FR) !	Industries mécaniques	Conseil, formations, essais contrôles, mesures, ingénierie produits et procédés, recherche, normalisation, logiciels	<a href="http://www.cetim.fr">www.cetim.fr</a> <a href="mailto:formation@cetim.fr">formation@cetim.fr</a> Senlis +33-970821680
<b>CODIFAB</b> : Comité Professionnel du développement des industries françaises de l'ameublement et du bois	Ameublement et bois	Etudes, formations	<a href="http://www.codifab.fr">www.codifab.fr</a>
<b>CTC</b> : Centre Technique du Cuir, chaussures, maroquinerie	Cuir, chaussures, maroquinerie	Audits, démarche qualité, inspections matières, tests, analyses chimiques et produits finis, conseil, formations, innovation et R&D, certifications, documentation	<a href="http://www.ctcgroupe.com">www.ctcgroupe.com</a> Lyon +33-472761010
<b>CTCPA</b> : Centre Technique Agroalimentaire	Produits alimentaires	Conseils, audits, essais, analyses, formations, innovation	<a href="http://www.ctcpa.org">www.ctcpa.org</a> <a href="mailto:contact@ctcpa.org">contact@ctcpa.org</a> +33-153914400 à Paris
<b>CTICM</b> : Centre technique industriel de la construction métallique	Construction métallique	Assistance technique, recherche, guides et outils logiciels, <i>Building Information Modeling</i> , normalisation	<a href="http://www.cticm.com">www.cticm.com</a> Saint Aubin (près de Saclay) +33-160138300

<b>CTIF</b> : Centre technique des industries de la fonderie	Métallurgie, Fonderie, Transformation des métaux	Offre conseil, formations, laboratoires, innovation (procédés)	<a href="http://www.ctif.com">www.ctif.com</a> 5 sites en France +33-141146300 (Sèvres)
<b>CTMNC</b> : Centre Technique des Matériaux Naturels de Construction	Terre cuite, pierre naturelle	Normalisation, qualité, veille technologique, informations techniques, R&D	<a href="http://www.ctmnc.fr/">http://www.ctmnc.fr/</a> Paris et Limoges (céramique) <a href="mailto:ctmnc@ctmnc.fr">ctmnc@ctmnc.fr</a> <a href="mailto:ctmnc-roc@ctmnc.fr">ctmnc-roc@ctmnc.fr</a> +33-145377777 & 144375000
<b>CTP</b> : Centre technique du papier	Papier, notamment pour emballage. Recyclage.	Essais laboratoire, conseil-expertise, formations, projets collaboratifs.	<a href="http://www.webctp.com">www.webctp.com</a> Gières (Grenoble) +33-476154015
<b>DEFI</b> : Comité de Développement et de Promotion de l'Habillement	Mode et habillement	Veille technologique et formations	<a href="http://www.defimode.org">www.defimode.org</a> Paris +33-140740953 <a href="mailto:contact@defimode.org">contact@defimode.org</a>
<b>FCBA</b> : Institut Technologique Forêt-Cellulose-Construction-Ameublement	1 <sup>ère</sup> et 2 <sup>ème</sup> transformation & construction, ameublement	R&D, accompagnement, formation, certification, essais, diagnostics	<a href="http://www.fcba.fr">www.fcba.fr</a> Champs-sur-Marne +33-172849784
<b>FRANCECLAT</b> : Comité Professionnel de Développement de l'Horlogerie, de la Bijouterie, de la Joaillerie, de l'Orfèvrerie et des Arts de la Table	Horlogerie, bijouterie-joaillerie, arts de la table	Développement des connaissances et savoir-faire	<a href="http://www.franceclat.fr/">www.franceclat.fr/</a>
<b>IFTH</b> : Institut Français de l'Habillement et du Textile	Textile, habillement, mode	Formations, R&D, normalisation, certification, contrôle qualité, projets collectifs (procédés, industrie du futur)	<a href="http://www.ifth.org">www.ifth.org</a> Paris +33-144081900
<b>IPC</b> : Centre Technique Industriel des Plastiques et Composites	Innovation plastiques et composites	Conseil, conception, simulation, innover, formations, veille technologique, certifications	<a href="https://ct-ipc.com">https://ct-ipc.com</a> Bellignat (département de l'Ain)
<b>IREN/CTTN</b> : Institut de Recherche sur l'Entretien et le Nettoyage	Blanchisserie industrielle, nettoyage à sec, pressing, entretien des locaux, produits d'entretien, matériels et procédés d'entretien, textiles et vêtements, environnement et maîtrise de l'énergie	Formation professionnelle, assistance technique et conseil, prestations de service, essais	<a href="http://www.cttn-iren.com">www.cttn-iren.com</a> Ecully (Lyon) +33-478330861

<b>IS</b> : Institut de Soudure	Pétrole & Gaz, Chimie, Nucléaire, Transports, Construction, Infrastructures	Expertise, Inspection, Contrôle, certification, formations, Recherche, Innovation	<a href="http://www.isgroupe.com">www.isgroupe.com</a> +33-123456789 Plusieurs implantations en France
<b>ITERG</b> : Institut des Corps Gras	Corps gras et produits apparentés (graisses, huiles végétales, protéines végétales)	Etudes, analyses, formulations, formations	<a href="http://iterg.com">http://iterg.com</a> Canéjan (Bordeaux) +33-556360044
<b>VALORIAL</b>	Cluster alimentaire dans l'Ouest de la France	Accompagnement développement-produit ; montage de projet, mise en réseau, veille, promotion et communication, recherche de financements	<a href="http://www.pole-valorial.fr">www.pole-valorial.fr</a> Rennes <a href="mailto:valorial@pole-valorial.fr">valorial@pole-valorial.fr</a> +33-299315305

## 2. Les Centres Techniques au Maroc

Nom	Secteur d'activité	Détails	Coordonnées
<b>CERIMME</b>	Industries Métallurgiques, Mécaniques, Electriques, Electroniques	Essais, analyses et expertises, assistance technique, formations, certifications soudages, métrologie, étalonnage	<a href="http://www.cerimme.ma">www.cerimme.ma</a> Casablanca +212-522584477 Resp. Rachid Friat
<b>CETEMCO</b>	Matériaux de construction y compris céramique	Assistance technique, recherche technologique, essais, audits énergétiques, formation continue	<a href="http://www.cetemco.ma">www.cetemco.ma</a> Casablanca +212-522321078 522335894 Resp. Said Bouanani
<b>CETIA</b>	Industries agro-alimentaires	Veille, étude de faisabilité, études de marché, diagnostics, formations, accompagnement à la mise en place de systèmes qualité, analyses physicochimiques, microbiologiques, sensorielles, développement de produits nouveaux, optimisation des procédés	<a href="http://www.cetia.ma">www.cetia.ma</a> Casablanca Resp. Ali Elamrani +212-522580261
<b>CETIEV</b>	Industries des équipements pour véhicules	Essais, assistance technique	<a href="http://www.cetiev.ma">www.cetiev.ma</a> Casablanca <a href="mailto:info@cetiev.ma">info@cetiev.ma</a> +212-522583958 522580283 Resp. M'hammed Sajid
<b>CMTC</b>	Techniques du Cuir	Essais physico-mécaniques, analyses chimiques, tests d'usage, prestations CAO, contrôle de conformité, conseil et assistance technique, formations, veille	<a href="http://www.cmtc.ma">www.cmtc.ma</a> Casablanca +212-522582520/25 Resp. My Youssef Zmirili

<b>CTIBA</b>	Bois et ameublement	Essais, audit de conception, calcul thermique, conformité, accompagnement pour la mise en place des ateliers de bois et de l'ameublement	<a href="http://www.ctiba.ma">www.ctiba.ma</a> +212-522582380 / 522580939 Casablanca Resp. Moussa El Matar
<b>CTPC</b>	Plasturgie (inc. Systèmes de canalisation, emballages, films plastiques, automobile) et caoutchouc	Essais de conformité, certification produit, assistance technique, amélioration de la productivité, R&D, veille, formations	<a href="http://www.ctpc.ma">www.ctpc.ma</a> Cadablanca +212-522580977 / 0950 Resp. Youssef Assou
<b>CTTH</b>	Textile et Habillement (filature, tissage, bonneterie, ennoblissement, habillement)	Essais de conformité, normalisation, assistance technique et optimisation des processus industriels, accompagnement pour la mise en place de nouveaux projets, accompagnement organisationnel	<a href="http://www.ctth.ma">www.ctth.ma</a> +212-522975693 / 522973472 / 522973995 Casablanca Resp. Mme. Nawal Sid Otmane
<b>Ecole Supérieure des Industries du Textile et Habillement</b>	Enseignement supérieur textile et habillement	Formations, R&D, services aux entreprises, essais en laboratoire	<a href="http://www.esith.ac.ma/">http://www.esith.ac.ma/</a> Directeur des Relations Entreprises : Taoudi Bensouda +212-661426992 <a href="mailto:bensouda@esith.ac.ma">bensouda@esith.ac.ma</a>

### 3. Les Centres Techniques en Tunisie

Nom	Secteur d'activité	Détails	Coordonnées
<b>Centre technique de la chimie</b>	Industrie chimique	Diagnostics et assistance technique de mise à niveau, mise en place de systèmes d'assurance qualité, essais de laboratoire, formation continue	<a href="mailto:ctc@planet.tn">ctc@planet.tn</a> Charguia – Tunis +216-71941241
<b>CETIBA</b>	Industrie bois et ameublement	Diagnostics et assistance technique de mise à niveau, mise en place de systèmes d'assurance qualité, essais de laboratoire, formation continue	<a href="http://www.cetiba.com.tn">www.cetiba.com.tn</a> <a href="mailto:cetiba@email.ati.tn">cetiba@email.ati.tn</a> Tunis Carthage +216-71940730
<b>CETIME</b>	Industries Mécaniques et Electriques	Diagnostics et assistance technique de mise à niveau, mise en place de systèmes d'assurance qualité, essais de laboratoire, formation continue	<a href="http://www.cetime.ind.th">www.cetime.ind.th</a> <a href="mailto:contact@cetime.com.tn">contact@cetime.com.tn</a> ZI Ksar Said – La Manouba +216-70146000 / 70146023
<b>CETTEX</b>	Textile et habillement	Diagnostics et assistance technique de mise à niveau, mise en place de systèmes d'assurance qualité, essais de laboratoire, formation continue	<a href="http://www.textiletunisia.com.tn">www.textiletunisia.com.tn</a> <a href="mailto:cettex@cettex.com.tn">cettex@cettex.com.tn</a> ZI Bir El Kassaa -Ben Arrous +216-71381133
<b>CNCC</b>	Cuir et chaussures	Diagnostics et assistance technique de mise à niveau, mise en place de systèmes d'assurance qualité, essais de laboratoire, formation continue	<a href="http://www.cncleather.nat.tn">www.cncleather.nat.tn</a> <a href="mailto:boc@cncleather.tn">boc@cncleather.tn</a> ZI Sidi Rézig – Mégrine +216-71432255
<b>CTAA</b>	Agro-alimentaire	Diagnostics et assistance technique de mise à niveau, mise en place de systèmes d'assurance qualité et des démarches HACCP, analyses pour l'auto-contrôle, analyses réglementaires et essais technologiques, formation continue	<a href="http://www.ctaa.com.tn">www.ctaa.com.tn</a> <a href="mailto:ctaa@email.ati.tn">ctaa@email.ati.tn</a> Tunis Carthage +216-71940198
<b>CTAB</b> : Centre Technique de l'Agriculture Biologique	Agriculture biologique		<a href="mailto:contact@ctab.tn">contact@ctab.tn</a> Sousse +216-73327278 73327279
<b>CTMCCV</b>	Matériaux de construction, de la céramique et du verre	Diagnostics et assistance technique de mise à niveau, mise en place de systèmes d'assurance qualité, essais de laboratoire, formation continue	<a href="http://www.ctmccv.ind.tn">www.ctmccv.ind.tn</a> <a href="mailto:ctmccv@planet.tn">ctmccv@planet.tn</a> El Ouardia +216-71392300
<b>PACKTEC</b>	Emballage et conditionnement	Diagnostics et assistance technique de mise à niveau, mise en place de systèmes d'assurance qualité, essais de laboratoire, formation continue	<a href="http://www.packtec.tn">www.packtec.tn</a> <a href="mailto:packtec@email.ati.tn">packtec@email.ati.tn</a> Tunis-El Khadra +216-71772755

#### 4. Les Centres Techniques en Espagne et Portugal

Nom	Secteur d'activité	Détails	Coordonnées
<b>ESPAGNE</b>			
<b>AIMPLAS</b>	Plastique	Développement procédés, certification, prototyping ; assistance technique, formation, veille technologique	Paterna (Espagne) <a href="mailto:jlatorre@aimplas.es">jlatorre@aimplas.es</a> <a href="http://www.aimplas.net">www.aimplas.net</a>
<b>AITEX</b>	Industrie textile	Conseil, formations, R&D, essais, certifications	<a href="http://www.aitex.es">www.aitex.es</a> Alcoy – Alicante <a href="mailto:info@aitex.es">info@aitex.es</a> +34-965542200
<b>CNTA</b>	Industrie alimentaire	Développement produit, analyses sensorielles, préservation, assistance technique, sécurité alimentaire, formation	<a href="http://www.cnta.es">www.cnta.es</a> San Adrian – Navarre <a href="mailto:cnta@cnta.es">cnta@cnta.es</a> +34-948670159
<b>CTMARMOL</b>	Marbre, pierre et autres produits minéraux non-énergétique	Formations, assistance technique, documentation, essais, géologie, topographie, géophysique, design industriel	<a href="https://ctmarmol.es/">https://ctmarmol.es/</a> <a href="mailto:Elena.lopez@ctmarmol.es">Elena.lopez@ctmarmol.es</a> Murcia (Espagne) +34-669122904 +34-968741500
<b>CTNC</b>	Industrie alimentaire	Traitement de l'eau, économie circulaire, développement de produits, analyses, sécurité alimentaire, assistance technique, formations	<a href="https://ctnc.es">https://ctnc.es</a> <a href="mailto:angel@ctnc.es">angel@ctnc.es</a> +34-968389011 Molina de Segura (Murcia)
<b>INESCOP</b>	chaussures	Test et Qualité, formation, gestion de l'environnement, nouveaux matériaux, R&D, logiciels, veille technologique	<a href="https://inescop.es/">https://inescop.es/</a> Elda – Alicante +34-965395213
<b>ITC-AICE</b>	Industries céramiques	Assistance technique, développement matériaux, études de marche, veille technologique, analyses et essais, technologies environnementales, formations	<a href="http://www.itc.uji.es">www.itc.uji.es</a> <a href="mailto:Emilie.bannier@itc.uji.es">Emilie.bannier@itc.uji.es</a> +34-964342424 Castellon
<b>ITENE</b>	Emballage, transport, logistique,	Développement, essais	<a href="mailto:itneur@itene.com">itneur@itene.com</a> <a href="http://www.itene.com">www.itene.com</a> +34-961820000 Paterna-Valencia (Espagne)
<b>Instituto Tecnológico de Informatica (ITI)</b>	TIC (industries manufacturière, TIC, santé,	R&D, assistance technique, formations, prototyping	<a href="http://www.iti.es">www.iti.es</a> <a href="mailto:dsoez@iti.es">dsoez@iti.es</a>

	tourisme, urbanisme, transports, agriculture		+34-963877069 Paterna-Valencia (Espagne)
<b>MOVEX</b>	Cuir	Essais, développement produit, mise en relation, coaching, assurance qualité, formations	<a href="http://www.movexct.com">http://www.movexct.com</a> <a href="mailto:design@movexct.com">design@movexct.com</a> <a href="mailto:info@movexct.com">info@movexct.com</a> +34-956461292 Ubrique - Cadiz
<b>PORTUGAL</b>			
<b>CATIM</b>	Industrie métallique	Assistance technique, formation, innovation, dissémination d'information, diagnostics, essais	<a href="http://catim.pt">http://catim.pt</a> <a href="mailto:Nuno.araujo@catim.pt">Nuno.araujo@catim.pt</a> Porto +35-1226159000
<b>CENTIMFE</b>	Industries plastiques, fabrication de moules, outillage	Ingénierie, formations, systèmes de gestion, R&D, métrologie	<a href="http://www.centimfe.com">www.centimfe.com</a> Marinha Grande (Portugal) <a href="mailto:Rui.soares@centimfe.com">Rui.soares@centimfe.com</a> <a href="mailto:Info@centimfe.com">Info@centimfe.com</a> +35-1244545600
<b>CITEVE</b>	Textile et habillement,	R&D, innovation, assistance technique, mode, formations	<a href="http://www.citeve.pt">www.citeve.pt</a> <a href="mailto:bz@citeve.pt">bz@citeve.pt</a> <a href="mailto:pcadeia@citeve.pt">pcadeia@citeve.pt</a> +35-1252300300 Vila Nova de Famalicao (Porto)
<b>CTCV</b>	Céramique et verre	Développement et optimisation de produits et procédés, essais	<a href="http://www.ctcv.pt">www.ctcv.pt</a> <a href="mailto:victor.francisco@ctcv.pt">victor.francisco@ctcv.pt</a> +35-1966490470 +35-1239499200 Coimbra (Portugal)
<b>TEMA</b>	Ingénierie mécanique et automatisation	Recherche, innovation, transfert de technologie, conseil, formation, essais, prototypage, optimisation des processus de production	<a href="http://www.ua.pt/pt/tema">www.ua.pt/pt/tema</a> <a href="mailto:abastos@ua.pt">abastos@ua.pt</a> <a href="mailto:tema.services@ua.pt">tema.services@ua.pt</a> Aveiro (Portugal) 35-1234370200

5. Les Centres Techniques dans d'autres Pays (note : les Centres égyptiens et éthiopiens sont faiblement structurés)

Nom	Secteur d'activité	Détails	Coordonnées
<b>BELGIQUE ET PAYS-BAS</b>			
<b>CTP</b> : Centre Terre et Pierre	Transformation de minerais, recyclage	Etudes, essais, analyses, expertises	<a href="http://www.ctp.be">www.ctp.be</a> <a href="mailto:Herve.brequel@ctp.be">Herve.brequel@ctp.be</a> <a href="mailto:ctp@ctp.be">ctp@ctp.be</a> Tournai (Belgique) +32-69884251
<b>Wageningen University &amp; Research</b>	Agriculture et industrie alimentaire	Développement, essais, recherche, formations	<a href="http://www.wur.nl/en/Research-Results/Research-Institutes/info.wfbr@wur.nl">www.wur.nl/en/Research-Results/Research-Institutes/info.wfbr@wur.nl</a> +31-317480084 Wageningen (Pays-Bas)
<b>ROYAUME-UNI</b>			
<b>Food Technology Centre</b>	Industrie alimentaire, boissons	Assistance technique, formations, développement produit	<a href="http://www.foodtech-llangefni.co.uk">www.foodtech-llangefni.co.uk</a> +44-1248383345 Pays de Galles
<b>BLC</b>	Industrie du cuir	Analyses, conseil et audits, formations	<a href="http://www.blcleathertech.com">www.blcleathertech.com</a> <a href="mailto:info@blcleathertech.com">info@blcleathertech.com</a> +44-1604679999 Grande Bretagne
<b>Campden BRI</b>	Alimentaire et boissons	Solutions techniques, recherche et innovation, formations	<a href="http://www.campdenbri.co.uk">www.campdenbri.co.uk</a> <a href="mailto:support@campdenbri.co.uk">support@campdenbri.co.uk</a> +44-1386842000 Campden – Grande Bretagne
<b>EGYPTE</b>			
<b>Fashion and Design Center</b>	Mode		Le Caire – Egypte +20-35767598
<b>Marble and Quarries Technology Center</b>	Marbre		Giza – Egypte +20-233380384
<b>Plastic Technology Center</b>	Plastiques		Alexandria – Egypte +20-1027297060
<b>Furniture Technology Center</b>	Meubles		Damietta – Egypte +20-572332740 Également à 10 <sup>th</sup> of Ramadan
<b>Engineering Industries Technology Center</b>	Ingénierie		Zone Industrielle Tenth of Ramadan +20-1000251619

<b>Food Technology Center</b>	Alimentaire		Le Caire – Egypte +20-235711980
<b>Leather Technology Center</b>	Cuir		Le Caire – Egypte +20-1111467556
<b>ETHIOPIE</b>			
<b>Ethiopian Institute of Textile and Fashion Technology (EITEX)</b>	Mode, habillement, cuir, textile	Formation, assistance technique	<a href="https://eitex.bdu.edu.et">https://eitex.bdu.edu.et</a> Bahir Dar University Abera Kechi +251-918712317 <a href="mailto:Aberak1995@gmail.com">Aberak1995@gmail.com</a>
<b>EMDIDI</b>	Lait, viande, alimentation animale, miel, poisson, avicole	Recherche, conseil, information, formations	<a href="https://emdidi.org">https://emdidi.org</a> <a href="mailto:info@emdidi.org">info@emdidi.org</a> +251-114339566 Bishoftu - Ethiopie

**Catégorie de l'appui** : les Fonds d'Investissement (privé, investisseurs d'impact, organismes internationaux)  
(Classement par pays)

Nom		Opère en Afrique	Spécialisation	Coordonnées
1	BRUSS INVESTMENT GROUP	OUI	Solutions : prêts et participation au capital 10-20 millions €	Belgique <a href="http://www.brussinvestmentgroup.com">www.brussinvestmentgroup.com</a> <a href="mailto:info@brussinvestmentgroup.com">info@brussinvestmentgroup.com</a> Tél : +32 460 213 297 Utiliser le formulaire de contact
2	Société Belge d'Investissement		Greenfield investissement avec impact sur l'économie belge Solutions : prêts et participation au capital 2-10 millions €	Belgique <a href="http://www.bmi-sbi.be">www.bmi-sbi.be</a> <a href="mailto:Info@bmi-sbi.be">Info@bmi-sbi.be</a>
3	BIO (Belgian Investment Company for Developing Countries)	OUI	Solutions : prêts, participation au capital, garanties, donations Pour PME.	Belgique <a href="mailto:info@bio-invest.be">info@bio-invest.be</a>
4	SOFINEX		Solutions : prêts (50% du coût du projet), leasing, garanties	Belgique <a href="http://www.sofinex.be">www.sofinex.be</a>
5	INVESTEC BANK PLC		Solutions : leasing	Belgique/Afrique du Sud <a href="mailto:enquiries@investecmail.com">enquiries@investecmail.com</a>
6	3D Participaties		Solutions : participations pour amorçage, croissance, innovation	Belgique <a href="http://www.3d-investors.be">www.3d-investors.be</a> <a href="mailto:info@3d-participaties.be">info@3d-participaties.be</a> Hans Swinnen ou Yves De Backer Tél. : +32 93297201
7	AGRI INVESTMENT FUND		Solutions : prêts et participation au capital Biotechnologie (Belgique)	Belgique <a href="http://www.aifund.be">www.aifund.be</a> <a href="mailto:Manuela.molys@aifund.be">Manuela.molys@aifund.be</a> Manuela Molys
8	ARGOS WITYU		Solutions: participations majoritaires Multisectoriel 10-100 millions €	Belgique <a href="https://argos.wityu.fund/fr">https://argos.wityu.fund/fr</a> <a href="mailto:rre@argos.fund">rre@argos.fund</a> Richard Reis ou <a href="mailto:mme@argos.fund">mme@argos.fund</a> Maarten Meijssen
9	COBEPA		Solutions: participation au capital Multisectoriel (Europe, USA) 50-300 millions €	Belgique <a href="http://www.cobepa.com">www.cobepa.com</a> <a href="mailto:adeluca@cobepa.be">adeluca@cobepa.be</a> Alexander de Luca

10	KORYS (branche investissements de la famille Colruyt)		Solutions: participation au capital Secteurs : énergie renouvelable, sciences de vie	Belgique <a href="https://korys.be">https://korys.be</a> <a href="mailto:enquiries@korys.be">enquiries@korys.be</a> Vincent Vliebergh
11	RIVERSIDE EUROPE FUND		Solutions : prêts, participation au capital Cible : innovation-produit, expansion, internationalisation de l'entreprise, amélioration de processus	Belgique <a href="http://www.riversidecompany.com">www.riversidecompany.com</a> Jeroen Lenssen
12	MANGROVE CAPITAL PARTNERS		Capital Risque Europe et Israël	Luxembourg <a href="http://www.mangrove.vc">www.mangrove.vc</a> <a href="mailto:deals@mangrove.vc">deals@mangrove.vc</a>
13	QUADRIGA		Gestionnaire de fonds	Espagne <a href="http://www.quadrigafunds.com">www.quadrigafunds.com</a> Tél : +34 913 244 200 Utiliser le formulaire de contact
14	COFIDES	OUI	Solutions : participation au capital, blending Cibles : sociétés espagnoles cherchant à s'internationaliser, impact investment 75000 € - 35 millions €	Espagne <a href="http://www.cofides.es">www.cofides.es</a> <a href="mailto:cofides@cofides.es">cofides@cofides.es</a> Tél. : +34 915626008
15	ANTERRA CAPITAL		Cibles : Agriculture et industrie alimentaire	Pays-Bas <a href="https://anterracapital.com">https://anterracapital.com</a> <a href="mailto:office@anterracapital.com">office@anterracapital.com</a>
16	FMO (Impact Investor)	OUI	Solutions : prêts, participation au capital, garanties Cibles : agribusiness, énergie, institutions financières, investissements responsables	Pays-Bas <a href="http://www.fmo.nl">www.fmo.nl</a> <a href="mailto:info@fmo.nl">info@fmo.nl</a>
17	Rabobank		Solutions : prêts, participation au capital Cibles : agriculture et industrie alimentaire (phases startups et croissance)	Pays-Bas <a href="http://www.raboinvestments.com">www.raboinvestments.com</a> <a href="mailto:ir@rabobank.com">ir@rabobank.com</a>
18	Triple Jump (impact investor)	OUI	Financements pour l'économie rurale dans les économies émergentes Micro-entreprises et PME (le Fonds fut lancé par le Ministère des Affaires Etrangères)	Pays-Bas <a href="https://triplejump.eu/">https://triplejump.eu/</a> M. Jarri Jung <a href="mailto:info@triplejump.eu">info@triplejump.eu</a>
19	AQUASOURCA		Solutions : participation au capital Europe seulement	France <a href="http://www.aquasourca.com">www.aquasourca.com</a>

				Tél : +33 4 78 93 50 74
20	IDIA Capital Investment (Groupe Crédit Agricole)		Solutions : participations de 1-50 millions € dans des PME (de croissance) Multisectoriel	France <a href="http://www.ca-idia.com">www.ca-idia.com</a> <a href="mailto:contact@ca-idia.com">contact@ca-idia.com</a>
21	UNIGRAINS		Solutions : participation minoritaire au capital en France et en Italie 1-100 millions € Cibles : agro-alimentaire, industries	France <a href="http://www.unigrains.fr">www.unigrains.fr</a>
22	AGRO INVEST		Solutions : participation au capital dans PME (avec impact sur l'économie de la France) Cibles : Agro-alimentaire	France <a href="mailto:contact@agroinvest.fr">contact@agroinvest.fr</a>
23	CEREA (daughter company of UNIGRAINS)		Cibles : agro-alimentaire Investissements en Europe	France <a href="http://www.cerea.com">www.cerea.com</a> Tél : +33-1-75777800
24	FRENCH FOOD CAPITAL		Cibles : secteur alimentaire Financements pour PME en France	France <a href="https://frenchfoodcapital.com">https://frenchfoodcapital.com</a> <a href="mailto:contact@frenchfoodcapital.com">contact@frenchfoodcapital.com</a>
25	IDINVEST PARTNERS		Solutions : prêts, participation au capital Opère aux USA, Europe, Asia	France <a href="http://www.idinvest.com">www.idinvest.com</a> <a href="mailto:qd@idinvest.com">qd@idinvest.com</a> ou <a href="mailto:ju@idinvest.com">ju@idinvest.com</a>
26	INJARO (impact investor)	OUI	Solutions : prêts, participation au capital pour PME Cibles : agribusiness 400K – 4 millions \$	France (avec des bureaux en Côte d'Ivoire, Ghana, Mauritius= <a href="http://www.injaroinvestments.com">www.injaroinvestments.com</a> <a href="mailto:emmanuel@injaroinvestments.com">emmanuel@injaroinvestments.com</a> (Ghana office) Emmanuel Egyam
27	INVESTISSEURS & PARTENAIRES (IP) = impact investor	OUI	Solutions : Financements pour startups, PME (amorçage, développement, expansion) Moins de 300K € De 300K à 3 millions € Multisectoriel mais surtout agriculture, agro-alimentaire, santé, micro-finance, construction	France <a href="http://www.ietp.com">www.ietp.com</a> <a href="mailto:b.otuboteng@ietp.com">b.otuboteng@ietp.com</a> (Ghana office: Baafour Out-Boateng) Représenté au Niger par SINERGI.
28	OMNES CAPITAL		Solutions : prêts, participation au capital Cibles : infrastructure, énergie	France <a href="http://www.omnescapital.com">www.omnescapital.com</a>
29	SOFIPROTEOL		Solutions : prêts, participation au capital Cibles : agro-industrie	France <a href="http://www.sofiproteol.com">www.sofiproteol.com</a>

30	MORINGA PARTNERSHIP (conseiller auprès de MORINGA FUND)	OUI	Cibles : Agriculture et foresterie	France/Suisse <a href="http://www.moringapartnership.com">www.moringapartnership.com</a> <a href="mailto:contact@moringapartnership.com">contact@moringapartnership.com</a>
31	MESSIS FINANCE (Merger & Acquisitions advisor)		Cibles : agro-alimentaire, agro-industrie	France <a href="http://www.messisfinance.com">www.messisfinance.com</a> Tél : +33 1 44 31 16 91 <a href="mailto:info@messisfinance.com">info@messisfinance.com</a>
32	PROPARCO (groupe AFD)	OUI	Solutions : prêts, participation au capital, garanties Cibles : institutions financières, infrastructure, industrie, agriculture, services)	France <a href="http://www.proparco.fr">www.proparco.fr</a> <a href="mailto:proparco@proparco.fr">proparco@proparco.fr</a> Tél. : +33 153443108
33	KFW DEG	OUI	Solutions : prêts à long terme, participation au capital, financement mezzanine Cibles : institutions financières, industrie, infrastructure, énergie, PPPs	Allemagne <a href="http://www.deginves.de">www.deginves.de</a>
34	SIMEST & CDP		Solutions : participation au capital, crédit export Cibles : entreprises italiennes qui souhaitent s'internationaliser	Italie <a href="http://www.simest.it">www.simest.it</a>
35	SIFEM (Swiss Investment Fund for Emerging Markets) (impact investor)	OUI	Cibles : Multisectoriel, institutions financières	Suisse <a href="http://www.sifem.ch">www.sifem.ch</a> (no email address given)
36	BLUE ORCHARD (impact investor)	OUI	Solutions : prêts, participation au capital, blended finance, PPP	Suisse <a href="http://www.blueorchard.com">www.blueorchard.com</a> <a href="mailto:David.keel@blueorchard.com">David.keel@blueorchard.com</a> <a href="mailto:equity@blueorchard.com">equity@blueorchard.com</a>
37	SOFID	OUI	Solutions : prêts, garanties Cibles : agro-industrie, infrastructure, tourisme, énergie	Portugal <a href="http://www.sofid.pt">www.sofid.pt</a> <a href="mailto:sofid@sofid.pt">sofid@sofid.pt</a>
38	INVESTMENT FUND FOR DEVELOPING COUNTRIES	OUI	Solutions : partenariats avec des institutions financières locales Multisectoriel	Danemark <a href="http://www.ifu.dk">www.ifu.dk</a> <a href="mailto:jb@ifu.dk">jb@ifu.dk</a> (Jens Bayer) or <a href="mailto:ifu@ifu.dk">ifu@ifu.dk</a>
39	FINNFUND	OUI	Solutions : prêts, participation au capital Cibles : énergie, infrastructure, agriculture durable Financement d'environ 10 millions €	Finlande <a href="mailto:Markus.pietikainen@finnfund.fi">Markus.pietikainen@finnfund.fi</a>

40	SWEDFUND	OUI	Solutions : prêts, participation au capital Cibles : énergie, inclusion financière, santé	Suède <a href="http://www.swedfund.se">www.swedfund.se</a> Tél : +46 8 725 94 00 <a href="mailto:amelie.alte@swedfund.se">amelie.alte@swedfund.se</a> <a href="mailto:anders.craft@swedfund.se">anders.craft@swedfund.se</a> <a href="mailto:anton.stahl@swedfund.se">anton.stahl@swedfund.se</a> <a href="mailto:audrey.obara@swedfund.se">audrey.obara@swedfund.se</a>
41	NORFUND	OUI	Cibles : énergie propre, institutions financières, infrastructure verte, agribusiness, industries	Norvège <a href="http://www.norfund.no">www.norfund.no</a> <a href="mailto:Post.ghana@norfund.no">Post.ghana@norfund.no</a>
42	ADVENT INTERNATIONAL PLC		Solutions : participation au capital Cibles : technologie, institutions financières, santé, industrie, énergie, distribution	UK <a href="http://www.adventinternational.com">www.adventinternational.com</a> <a href="mailto:THansen@adventinternational.co.uk">THansen@adventinternational.co.uk</a>
43	PROTERRA INVESTMENT PARTNERS		Solutions : participation au capital Cibles : agribusiness, métaux, mines	UK <a href="http://www.proterrapartners.com">www.proterrapartners.com</a> <a href="mailto:marketing@proterrapartners.com">marketing@proterrapartners.com</a>
44	ACTIS	OUI	Solutions : investissements, mobiliser des ressources Cibles : infrastructure	<a href="http://www.actis.is">www.actis.is</a> <a href="mailto:info@act.is">info@act.is</a>
45	SILK INVEST (SILK PRIVATE EQUITY FUND)	OUI	Solutions : participation au capital Cibles : produits alimentaires et boissons (pays à population élevée)	UK <a href="http://www.silkinvest.com">www.silkinvest.com</a>
46	ADM CAPITAL		Solutions : participation au capital, acquisitions Cibles : agriculture, agro-industrie	UK/HK <a href="http://www.admcapital.com">www.admcapital.com</a> Tél : +852 2536 4567 Tél : +44 20 3155 1980 Utiliser le formulaire de contact
47	AVRIO CAPITAL VC		Solutions : venture capital Cibles : produits bio, technologie alimentaire	Canada <a href="mailto:rlethebe@avriocapital.com">rlethebe@avriocapital.com</a> Randi Lethebe
48	ACUMEN	OUI	Solutions : prêts, participation au capital Cibles : startups, entreprises à responsabilité sociale Financement de moins de 1 million \$	USA <a href="http://Acumen.org">Acumen.org</a> Tél : +233-302984098
49	AVENTURA RURAL ENTERPRISE FUND (impact investor)	OUI	Solutions : financements pour startups, croissance Cibles : chaîne de valeur alimentaire	USA (un bureau à Dakar) <a href="http://www.aventurainvest.com">www.aventurainvest.com</a> <a href="mailto:info@aventurainvest.com">info@aventurainvest.com</a>

50	AGRI-VIE	OUI	Solutions : 25-75% participation au capital Minimum 5 million \$ Cibles : Agribusiness, services financiers, santé, éducation, transports, produits de consommation	Afrique du Sud <a href="mailto:office@agrivie.com">office@agrivie.com</a> <a href="http://www.agrivie.com">www.agrivie.com</a> Tél : +27 21 913 8950 / +27 21 913 5662 Tél : +254 732 188 600
51	FUTUREGROWTH		Solutions : prêts, participation au capital Cibles : agriculture, énergie renouvelable, immobilier, infrastructure 2 million – 100 millions \$	Afrique du Sud <a href="http://www.futuregrowth.co.za">www.futuregrowth.co.za</a> <a href="mailto:info@futuregrowth.co.za">info@futuregrowth.co.za</a> <a href="mailto:angleliquek@futuregrowth.co.za">angleliquek@futuregrowth.co.za</a>
52	ZEDER INVESTMENTS	OUI (Afrique de l'Est)	Cibles : Agribusiness	Afrique du Sud <a href="http://www.zeder.co.za">www.zeder.co.za</a> <a href="mailto:info@zeder.co.za">info@zeder.co.za</a> Tél : +27 21 887 9602
53	PHATISA AFRICAN AGRIFUND (impact investor)	OUI	Cibles : chaînes de valeur alimentaire	Mauritius/Afrique du Sud <a href="http://www.phatisa.com">www.phatisa.com</a> <a href="mailto:foodinvestmentproposal@phatisa.com">foodinvestmentproposal@phatisa.com</a>
54	Databank Agrifund Manager Ltd (DAFML)	OUI	Solutions : capital risque Cibles : agriculture, industrie alimentaire	Mauritius <a href="mailto:aafsmeteam@dafml.com">aafsmeteam@dafml.com</a>
55	GROFIN	OUI	Solutions : prêts pour PME, capital risque Multisectoriel	Mauritius <a href="http://www.grofin.com">www.grofin.com</a>
56	EFG HERMES	OUI	Solutions : mobiliser des fonds pour investissements, Fusions et Acquisitions, participation au capital Cibles : multisectoriel et microfinance	Egypte-Dubai <a href="mailto:pegroup@efg-hermes.com">pegroup@efg-hermes.com</a>
57	Banque Européenne d'Investissement	OUI	Solutions : prêts, participation au capital, garanties Cibles : infrastructure, agriculture, foresterie, santé, éducation, énergie, transports, développement urbain, eau, traitement des déchets	Union Européenne <a href="http://www.eib.org">www.eib.org</a>
58	International Finance Corporation	OUI	Solutions : investissements à long terme, PPP, capital risque Cibles : infrastructure, agribusiness, foresterie, éducation, santé, institutions financières, industrie, tourisme	Global <a href="http://www.ifc.org">www.ifc.org</a> <a href="mailto:wdavies@ifc.org">wdavies@ifc.org</a> (Ghana office: Will Davies)

## Annexes :

Annexe-1 : Entreprendre

Annexe-2 : Les compétences requises par secteur d'activité et technologie

Annexe-3 : Exporter

Annexe-4 : La sous-traitance

Annexe-5 : Sites d'information utiles

## Annexe-1 : Entreprendre

Avant d'atteindre éventuellement la phase de la petite et moyenne entreprise structurée, l'entreprise doit d'abord être créée. La création d'entreprise existe partout dans le monde mais la densité varie d'un pays à un autre en fonction de l'environnement des affaires mais aussi en fonction des compétences et des prédispositions des individus qui sont déterminées culturellement, par l'éducation et par enseignement. L'entrepreneur probablement prenait déjà des initiatives dans sa jeunesse, il était têtue. Il est prêt à prendre des risques pour contrôler son avenir, sans pour autant être un kamikaze. Il est disposé à engager ses propres économies afin de financer un projet, tout en évitant que les frais de structure dérapent.

Malheureusement, nous savons également que la moitié des entreprises ne survivront pas leur 5<sup>ème</sup> année et que beaucoup survivent tout juste pour générer un revenu de base pour son gérant.

Quelques causes expliquant la non-réussite :

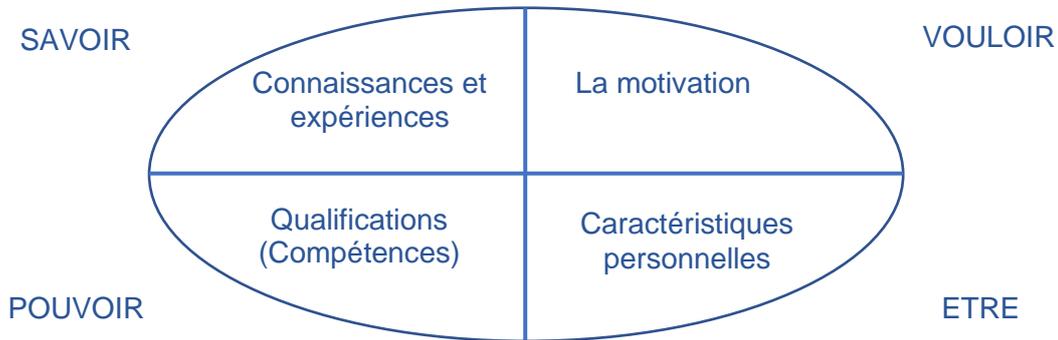
- Les incidents de parcours en phase de croissance (les besoins en fonds de roulement croissants, les frais de personnel qui dérapent, les frais de structure qui dérapent, la dette qui s'accroît, les frais financiers, la marge qui chute).
- Une récession économique soudaine.
- Un produit ou service qui ne fait plus recette. Un produit obsolète.
- Un effort de marketing insuffisant.
- Une croissance qui est venue trop vite pour une organisation faiblement structurée.
- Une faible rentabilité en raison d'un Chiffre d'Affaires qui stagne, une tendance à vouloir vendre bon marché, les frais financiers qui mangent les bénéfices et réduisent la capacité d'autofinancement, un financement instable, des stocks de produits finis élevés.
- Une structure financière qui se détériore (un effet de levier élevé).
- Des difficultés à séparer les fonds de l'entreprise des finances personnelles.
- Une comptabilité analytique qui fait défaut.
- Des clients mauvais payeurs.

Une littérature riche existe décrivant et expliquant l'esprit entrepreneurial et les caractéristiques de l'entrepreneur. Ceci est particulièrement utile pour un Incubateur qui souhaite structurer ses services.

Entreprendre signifie beaucoup plus qu'une inscription au Registre de Commerce. Il ne s'agit pas de savoir si vous êtes entrepreneur – dans le sens de chef d'une entreprise – mais si vous êtes de nature entrepreneuriale. L'entreprendre implique voir des opportunités, saisir ces opportunités, organiser les ressources nécessaires et créer la valeur. Toutes les opportunités ont en commun :



Maartijn Driessen et Peter Zwart (Pays-Bas)<sup>7</sup> ont développé un outil permettant de mesurer l'esprit entrepreneurial et la prédisposition d'une personne. La figure ci-après illustre les facteurs qui déterminent les compétences à l'entrepreneuriat.



Les connaissances concernent :

- Le Marché
- L'environnement
- Les personnes
- La Production
- Les Finances

Les qualifications concernent :

En phase d'amorçage

- L'orientation vers le Marché (savoir lire les besoins des clients potentiels)
- La Créativité (savoir jouer avec des idées et de nouvelles possibilités)
- La flexibilité (savoir s'adapter)

En phase de croissance

- Savoir diriger
- Savoir motiver les autres (ce qui suppose aussi que l'on soit fortement motivé soi-même)
- Organiser et planifier
- Gérer les finances

Les caractéristiques personnelles concernent :

1. L'orientation vers la performance
2. L'indépendance (un désir de liberté et oser naviguer contre le courant)
3. La tendance à dominer (le besoin de prendre le contrôle sur les autres)
4. L'orientation sociale (l'orientation vers les autres ; créer ses réseaux)
5. Efficacité (la croyance en ses capacités)
6. La persévérance (même sur la durée, malgré les contreperformances), la discipline
7. La disponibilité à prendre des risques (savoir faire face aux incertitudes et être disposé à subir une perte)

Enfin, la motivation concerne :

En interne

- L'indépendance<sup>8</sup>
- L'orientation vers la performance
- La tendance à dominer

Les facteurs externes

<sup>7</sup> 2005. Malheureusement pas disponible en anglais, ni en français.

<sup>8</sup> L'indépendance que l'on ambitionne ne peut néanmoins mettre en péril un équilibre entre travail et famille puisque le déséquilibre est cause de stress.

- Le chômage
- L'identification d'une opportunité dans le marché
- L'attrance par le métier
- La loyauté des Clients

L'entrepreneur devra combiner quatre manières de penser et assumer quatre rôles :

1. Celui du **Pionnier** (orienté vers l'avenir)
2. Celui du **Vendeur** (orienté vers la Vente)
3. Celui du **Manager** (orienté vers l'organisation)
4. Celui de l'**Artisan** (orienté vers le produit)

En fait, chaque manière de penser fait appel à une partie différente du cerveau.

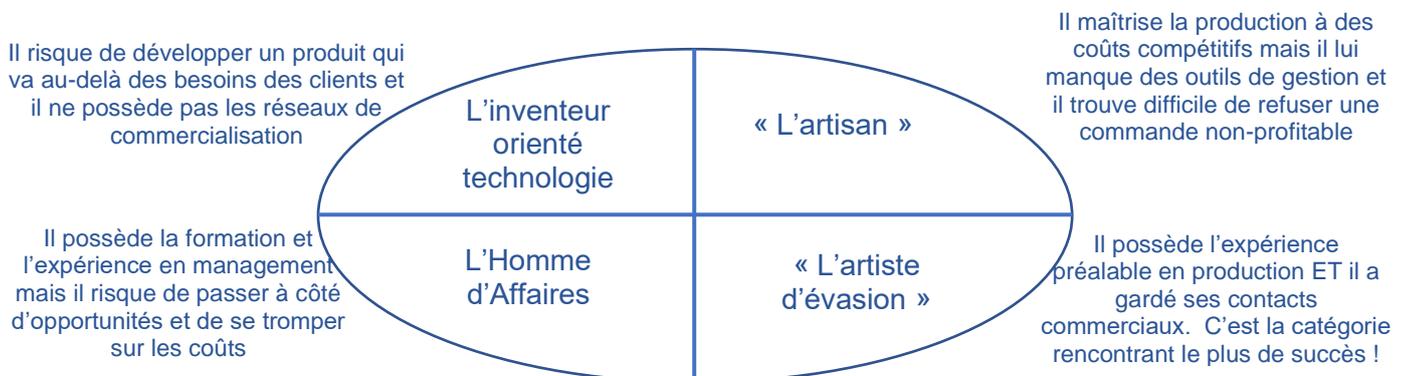
- ⇒ Le **Pionnier** est créatif, se pose la question pourquoi on ne pourrait pas sortir de la routine, il prend l'initiative, voit les choses dans leur intégralité, voit moins le détail.
- ⇒ Le **Vendeur** est orienté vers l'Être Humain, il montre son empathie, il est agile et émotionnel, il cherche à connecter avec les besoins des clients, il cherche des situations gagnant-gagnant.
- ⇒ Le **Manager** par contre est ordonné, il tend à formaliser, structurer et planifier, il attache beaucoup d'importance aux règles et aux procédures, il possède le sens du détail.
- ⇒ Enfin, l'**Artisan** raisonne logiquement, il analyse, se base sur des faits, il puise dans ses connaissances et son expérience. Il est ainsi individualiste et réaliste. Il est perfectionniste ; il veut être le meilleur dans son métier.

Chaque rôle comporte des avantages mais aussi des inconvénients. Par ailleurs, si une manière de penser est trop dominante, la personne aura un profil imparfait d'entrepreneur. En participant à un auto-test du genre Driessen-Zwart il est important que l'individu réponde honnêtement aux questions puisque cela lui permet d'apprendre ses forces et ses faiblesses.

Heureusement, dans une moyenne entreprise avec un encadrement développé, différents profils de cadres peuvent co-exister et compenser mutuellement les lacunes.

En phase de start-up l'entrepreneur doit être **polyvalent** : combiner la stratégie, les gestion et administration générale, le Marketing, les finances et la comptabilité. Il doit développer un style de leadership et devenir l'architecte de l'organisation quand l'entreprise se développe.

Une autre classification des entrepreneurs regarde leur origine.



## **Annexe-2 : Les compétences requises par secteur d'activité et technologie**

Les compétences requises varient avec les secteurs. Certains appuis seront spécifiques à un secteur, comme par exemple ISO-22000 dans l'industrie alimentaire. Par ailleurs, dans les secteurs à haute intensité capitaliste la maintenance est critique. Dans un secteur à haute intensité énergétique, c'est la mission d'efficacité énergétique qui est pertinente. Dans les TIC, l'accompagnement aux certifications sont également importantes.

Le tableau ci-après montre les besoins spécifiques par secteur industriel.

**L'ASSISTANCE TECHNIQUE ET LES FORMATIONS DE MISE A NIVEAU PRECONISEES SELON LES SECTEURS (liste non-exhaustive !)**

	Agro-industrie	Boissons	Matériaux de construction	Chimie	Pharmaceutique	Plasturgie	Cuir	Textile	Habillement	Industrie du bois	Métallurgie	Mécanique	Electrique	Electronique	Automobile
<b>Maintenance Productive Totale</b>	Lait Minoterie Huile végétale Sucre Pâtes Fruits et légumes transformés	Jus de fruits	X	X		X		X		Papier	X			X	X
<b>Ordonnancement</b>						X	X		X	Meubles		X	X	X	Pièces de rechange
<b>Mettre en place une GPAO</b>	<b>Moyenne Entreprise</b>														
<b>Mettre en place un ERP</b>	<b>Moyenne à grande entreprise</b>														
<b>Renforcer la fonction méthodes</b>									X	Meubles		X	X	X	X
<b>Efficacité énergétique</b>	Lait	X	Ciment Briques Céramique Verre	Chimie de base Matières plastiques				X		Papier	X				
<b>Améliorer les conditions de santé/sécurité (OHSAS-18001)</b>				X		X	X				X	X			
<b>Introduire le « juste-à-temps », production à flux tendus</b>			X		X		X		X	X			X	X	X
<b>Single-Minute Exchange of Die</b>						X						X			X
<b>Modifier l'implantation des ateliers</b>	X						X		X	Meubles		X	X	X	
<b>Optimiser la logistique interne</b>	X		X		X				X			X	X	X	X

	Agro-industrie	Boissons	Matériaux de construction	Chimie	Pharmaceutique	Plasturgie	Cuir	Textile	Habillement	Industrie du bois	Métallurgie	Mécanique	Electrique	Electronique	Automobile	
<b>Qualité</b>	HACCP/ISO-22000	HACCP/ISO-22000			Bonnes Pratiques de Fabrication											ISO/TS 16949
<b>Formations : optimisation des processus, les procédés nouveaux, la polyvalence</b>	<b>De la compétence à la performance</b> : les matériaux (et leur traitement, la finition), maîtrise statistique des procédés, essais de fatigue/méthodes de contrôle non-destructif, AMDEC, maîtrise des risques, sécurité des machines, simulation systèmes, métrologie															
<b>Renforcer la recherche, design et développement, Analyse de la valeur</b>	Processus d'introduction de nouveaux produits, les formulations	Processus introduction de nouveaux produits	Conception				Design	Nouveaux textiles	Design	Meubles		CAO, élaborer un cahier des charges				
<b>Appui à la certification produit (produits touchant à la sécurité/santé) y compris pour jouets et dispositifs médicaux</b>			X									Machines Equipem. sous pression	Appareils électriques	Appareils électron..		
<b>SA8000/ISO26000 (responsabilité sociale)</b>	X						X		X							
<b>ISO14001 (système de management de l'environnement)</b>	X		X	X			X			X	X					
<b>Recherche de partenariats</b>	Consortium exportation				Pharma.				Consortium exportation			X	X	X	X	X

	Agro-industrie	Boissons	Matériaux de construction	Chimie	Pharmaceutique	Plasturgie	Cuir	Textile	Habillement	Industrie du bois	Métallurgie	Mécanique	Electrique	Electronique	Automobile
Mettre en place une comptabilité analytique	Plus la gamme de produits est étendue, plus une comptabilité analytique s'impose														
Mettre en place un système de contrôle de gestion	S'applique à toute entreprise moyenne et grande														
Veille technologique, commerciale et stratégique	S'applique à toute entreprise moyenne et grande dans les secteurs d'intensité technologique moyenne/élevée et soumise à une évolution normative et réglementaire														
Renforcer la fonction commerciale et marketing	Plus la gamme de produits est étendue, plus une fonction commerciale performante est requise														

## Les compétences requises sont aussi différentes d'une technologie à l'autre !

Il existe essentiellement quatre types de process :

1. *Continuous flow* ou flux continu (exemple : ciment) ;
2. Ligne d'assemblage (exemple : automobile) ;
3. *Batch flow* ou flux de lots (exemple : habillement) ;
4. *Job shop* ou fabrication unitaire (exemple : une machine).

Les actions sont plus ou moins pertinentes selon les technologies.

	« Continuous flow »	Ligne d'assemblage	« Batch flow »	« Job shop »	Observations
Maintenance Productive Totale	X	X			
Planning de la production (capacités)					
Ordonnancement			X	X	
Mettre en place une GPAO	<b>S'applique à tous les process plus ou moins complexes</b>				
Améliorer les conditions de santé/sécurité	X	X			
Modifier le « layout » des ateliers			X	X	
Utilisation rationnelle de l'énergie	X				Secteurs à intensité énergétique élevée
Améliorer la gestion des données			X	X	
Renforcer recherche, design & développement			X	X	Nouvelles formulations dans agroalimentaire.
Renforcer la fonction méthodes			X	X	
Introduire le « juste-à-temps »		X	X		
Mettre en place EDI		X	X		
Introduire système contrôle de gestion	<b>S'applique à tous les process</b>				
Mettre en place comptabilité analytique			X	X	
Mettre en place ERP		X			

	« Continuous flow »	Ligne d'assemblage	« Batch flow »	« Job shop »	Observations
Sécurité alimentaire HACCP/ISO 22000					alimentaire
Certification ISO/TS 16949					automobile
Certification au marquage produit					Produits touchant à la sécurité/santé
Optimiser la logistique	X	X	X		
Former la main d'œuvre à la polyvalence			X	X	
Groupes flexibles/autonomes		Ex. assemblage véhicules	X	X	
Renforcer la fonction commerciale et marketing		X	X	X	Dépend de l'étendue de la gamme
Recherche de partenariats	<b>Le nature du partenariat dépend de l'intensité technologique de l'activité</b>				

### Annexe-3 : Exporter

Exporter est une phase – souvent la première -- dans l'internationalisation d'une société. Les phases suivantes seront les partenaires qui ne requièrent pas de prise de participation dans le capital (exemples la coopération dans la recherche, les licences, la sous-traitance), les franchises et enfin l'investissement étranger (*Greenfield*, acquisitions et fusions, les *Joint Ventures*). Si on se réfère aux Etats-Unis, un peu moins d'un quart des entreprises manufacturières ou du secteur primaire exportent des biens. 80% des exportations sont le fait des moyennes et grandes entreprises exportatrices. Par ailleurs, moins de 1% des entreprises qui exportent sont également investisseurs à l'étranger.

Quels sont obstacles à l'exportation ?

- Le produit ne se qualifie pas pour se positionner face à la concurrence et satisfaire les attentes des Consommateurs (sa qualité, sa performance, sa formulation, son design, les services-après-vente, l'emballage, la marque, le concept Marketing).
- Quand l'entreprise est d'une dimension trop petite pour aborder les marchés extérieurs (sauf s'il s'agit d'un produit de niche).
- La méconnaissance de l'environnement légal et de la réglementation.
- Les barrières financières et technologiques.
- L'impréparation de l'administration de l'entreprise pour gérer les dossiers export.
- La non-maîtrise de la logistique internationale.
- L'inexpérience aux techniques de négociation dans un environnement culturel étranger.
- L'inertie de l'équipe dirigeante, la résistance au changement.

Les entreprises exportatrices de référence sont différentes des entreprises non-exportatrices.

- Avant tout, leur productivité du facteur Travail est supérieure à celle des entreprises qui travaillent exclusivement ou essentiellement sur le marché national.
- Elles affichent un ratio Chiffre d'Affaires/Total Bilan plus élevé (indicateur d'efficience productive).
- Elles sont plus proches des « meilleures pratiques ».
- Leurs processus de décision sont plus rapides.
- L'équipe dirigeante possède une orientation internationale et une attitude positive à l'envers de l'expérience export.
- Leur position de liquidité est meilleure.
- Le risque de liquidation – faillite – est évidemment moins élevé.
- Elles accordent des rémunérations plus élevées à ses collaborateurs.
- Elles renouvellent plus rapidement ses équipements.

En conclusion, pour exporter, les entreprises doivent se lancer dans une démarche d'amélioration continue de la performance.

## Annexe-4 : La sous-traitance

La sous-traitance est une forme de partenariat couramment pratiquée. Néanmoins les sous-traitants doivent répondre à des critères de préqualification imposés par les donneurs d'ordres. Ces critères concernent :

- ✓ La capacité du sous-traitant à répondre aux spécifications du donneur d'ordre pour les volumes demandés
- ✓ Le niveau technologique des produits
- ✓ La capacité du sous-traitant à l'innovation et au développement
- ✓ La capacité du sous-traitant à réaliser des investissements
- ✓ Les systèmes qualité en place (conformité aux référentiels en vigueur dans le secteur)
- ✓ Le processus de fabrication et l'organisation industrielle (l'âge du parc machines, la complexité du process de fabrication et l'organisation de l'entreprise en général)
- ✓ La gestion des commandes clients
- ✓ La gestion des achats
- ✓ Le système d'information (organiser ses bases de données fournisseurs/prix/références/clients)
- ✓ La logistique (assurer le transport dans des conditions optimales)

Quels sont les besoins en formation (qui dépendent évidemment des secteurs) ?

- ✓ Les formations-métier : perfectionnement à la connaissance des matériaux et leur traitement
- ✓ La logistique (gestion des magasins, la distribution, gestion des stocks)
- ✓ Hygiène-Sécurité-Environnement
- ✓ Ergonomie
- ✓ Total Productive Maintenance, la GMAO
- ✓ La métrologie (gérer les équipements de mesure, de contrôle et d'essai, savoir étalonner les instruments de mesure)
- ✓ Qualité (maîtriser les techniques statistiques ou SPC, maîtriser les normes ISO, AMDEC, Six Sigma, mesurer la satisfaction client, définir le tableau de bord, traçabilité des produits et des contrôles, gérer les priorités en fonction des risques, développer l'autocontrôle, « 5S » = un environnement de travail fonctionnel)
- ✓ Les Achats : gérer/optimiser ses achats, établir un projet de commande
- ✓ Gestion de la Production (les groupes flexibles/la polyvalence/la gestion de l'atelier, appliquer le juste-à-temps, les méthodes, design des postes, « SMED » = changement rapide de séries, ordonnancement et lancement des travaux)
- ✓ La conception : CAO/DAO, savoir utiliser les EDI
- ✓ Gestion/finances : la comptabilité analytique, le contrôle de gestion, les techniques de négociation, gérer les documents commerciaux, la communication externe, la gestion du temps, gérer son équipe, la gestion de projet

## Annexe-5 : les sites d'information utiles

Site	Organisation	Contenu
<a href="http://www.wto.org">www.wto.org</a>	World Trade Organization	Le site de l'Organisation Mondiale du Commerce
<a href="http://www.intracen.org">www.intracen.org</a>	International Trade Centre	Le site propose les statistiques du commerce mondial, par pays, produit, en valeur et en volume
<a href="http://www.unece.org">www.unece.org</a>	United Nations Economic Commission for Europe	Propose des statistiques et des rapports
<a href="http://www.fao.org">www.fao.org</a>	Food and Agricultural Organization	Propose des statistiques et des rapports
<a href="http://www.ipfsaph.org">www.ipfsaph.org</a>	FAO	L'information sur les mesures sanitaires et phytosanitaires
<a href="http://www.unctad.org">www.unctad.org</a>	United Nations Conference on Trade and Development	Des fiches-pays, l'information sur les barrières au commerce international
<a href="http://www.cbi.eu">www.cbi.eu</a>	Center for the promotion of imports	Le centre, basé aux Pays-Bas publie des études sectorielles et fiches-produits
<a href="http://www.unido.org">www.unido.org</a>	United National Industrial Development Organization	Basé en Autriche, l'organisation publie des études qui concernent le secteur industriel
<a href="http://epp.eurostat.ec.europa.eu">http://epp.eurostat.ec.europa.eu</a>	EUROSTAT	L'organisation statistique de l'UE.
<a href="http://www.fedstats.gov">www.fedstats.gov</a>	US Federal Government	L'organisation statistique des Etats Unis. Toutefois, notons que chaque département produit ses propres statistiques
<a href="http://www.iso.org">www.iso.org</a>	International Standards Organization	L'organisme qui développe et fait la promotion des normes ISO
<a href="http://www.eiu.com">www.eiu.com</a>	The Economist Intelligence Unit	EIU publie des notes-pays
<a href="http://www.afdb.org">www.afdb.org</a>	African Development Bank	Le site de la Banque Africaine de Développement
<a href="http://www.adb.org">www.adb.org</a>	Asian Development Bank	Le site de la Banque Asiatique de Développement
<a href="http://www.uneca.org">www.uneca.org</a>	United Nations Economic Commission for Africa	Cette organisation publie un rapport sur l'Afrique
<a href="http://madb.europa.eu/mkaccdb2">http://madb.europa.eu/mkaccdb2</a>	Un site de la Commission Européenne	Base de données concernant la facilitation du commerce
<a href="http://exporthelp.europa.eu">http://exporthelp.europa.eu</a>	European Commission	Un site avec des infos sur l'accès au marché de l'UE
<a href="http://www.imd.ch">www.imd.ch</a>	IMD (Institute in Switzerland)	Les indicateurs mesurant la compétitivité des pays
<a href="http://www.weforum.org">www.weforum.org</a>	World Economic Forum	Global Competitiveness Report (indicateurs de la compétitivité des pays)
<a href="http://www.europages.com">www.europages.com</a>		Un annuaire des principales entreprises dans 35 pays européens
<a href="http://www.euromonitor.com">www.euromonitor.com</a>	Éditeur privé	Etudes multi-clients
<a href="http://www.nielsen.com">www.nielsen.com</a>	Editeur privé	Publie des statistiques sur la consommation d'un grand nombre de produits
<a href="http://www.kompass.com">www.kompass.com</a>	KOMPASS commercial publications	Annuaire d'entreprises par pays

<a href="http://www.marketresearch.com">www.marketresearch.com</a>	Site utile pour la recherche d'études sectorielles et produits	Etudes multi-clients
<a href="http://www.coface.fr">www.coface.fr</a>	Société d'assurance des exportations	50 millions d'entreprises dans le monde <a href="http://www.cofacering.fr">www.cofacering.fr</a>
<a href="http://www.biztradeshows.com">www.biztradeshows.com</a>	Site d'information	Les expositions/foires par industrie, pays, date et organisateur
<a href="http://www.wipo.int">www.wipo.int</a>	World Intellectual Property Organization	Les infos sur la propriété intellectuelle
<a href="http://www.fairtrade.net">www.fairtrade.net</a>	Fair Trade Labelling Organization	Les infos sur le commerce équitable. Marquage produits.
<a href="http://www.iucab.nl">www.iucab.nl</a>	International Union of Commercial Agents and Brokers	Trouver des agents commerciaux dans une sélection de pays
<a href="http://www.lemoci.com">www.lemoci.com</a>	Le Moniteur du Commerce International	Une publication de référence sur les marchés export
<a href="http://www.dgtpe.fr">www.dgtpe.fr</a>	Les services économiques de la France à l'étranger	Les infos sur les marchés à l'étranger.
<a href="http://www.export.gov">www.export.gov</a>	Site officiel des Etats Unis	Infos sur les exportations
<a href="http://www.uktradeinvest.gov.uk">www.uktradeinvest.gov.uk</a>	Site officiel Royaume Uni	Infos sur l'exportation et l'investissement étranger
<a href="http://www.businesslink.gov.uk">www.businesslink.gov.uk</a>	Site officiel Royaume Uni	Infos utiles pour les entreprises
<a href="http://www.madeinbelgium.be">www.madeinbelgium.be</a>	Site officiel Belgique	Infos sur le commerce extérieur et l'investissement étranger
<a href="http://www.malaysiaexports.com">www.malaysiaexports.com</a>	Site officiel Malaisie	Infos sur le commerce extérieur
<a href="http://www.ic.gc.ca">www.ic.gc.ca</a>	Site Ministère de l'Industrie du Canada	Infos relatives à l'industrie
<a href="http://www.textile.fr">www.textile.fr</a>	Union des Industries Textiles de France	Infos professionnelles
<a href="http://www.indianexporters.com">www.indianexporters.com</a>	Site Inde	Infos sur le commerce extérieur
<a href="http://www.jetro.go.jp">www.jetro.go.jp</a>	Site officiel Japon	Infos sur le commerce extérieur
<a href="http://www.swedishtrade.com">www.swedishtrade.com</a>	Swedish Trade Council	Infos sur le commerce extérieur
<a href="http://www.hollandtrade.com">www.hollandtrade.com</a>	Site officiel Pays Bas	Infos sur le commerce extérieur
<a href="http://www.firti.ch">www.firti.ch</a>	Site officiel Suisse	Annuaire Suisse
<a href="http://www.eqtrade.com">www.eqtrade.com</a>	Egyptian Trading Directory	Annuaire Egypte

## Glossaire

<b>Organismes (NIGER)</b>	<b>Page</b>
<i>Agence Nigérienne De Normalisation, de Métrologie et de Certification</i>	13
<i>Agence Nigérienne de Promotion des Exportations - Chambre de Commerce et d'Industrie du Niger (CCIN)</i>	14
<i>Banque Islamique du Niger (BIN)</i>	20
<i>Bourse de Sous-Traitance et de Partenariats Industriels - Chambre de Commerce et d'Industrie du Niger (CCIN)</i>	14
<i>Bureau de Restructuration et de Mise à Niveau (BRMN)</i>	16
<i>Centre de Gestion Agréé - Chambre de Commerce et d'Industrie du Niger (CCIN)</i>	16
<i>Centre Incubateur des PME au Niger (CIPMEN)</i>	10
<i>Centre National de Perfectionnement à la Gestion - Chambre De Commerce et d'Industrie du Niger (CCIN)</i>	17
<i>Chambre des Métiers de l'Artisanat du Niger (CMANI)</i>	18
<i>Ecole des Mines, de l'Industrie et de la Géologie (EMIG)</i>	19
<i>Incubateur de l'Université</i>	12
<i>Maison de l'Entreprise - Chambre de Commerce et d'Industrie du Niger (CCIN)</i>	12
<i>Mata &amp; Matassa Investing Sa (2m-Invest)</i>	10
<i>Réseau des Chambres d'Agriculture (RECA)</i>	19
<i>SINERGI</i>	21
<i>Société Sahélienne de Financement (SAHFI)</i>	21

<b>Organismes (INTERNATIONAL)</b>	<b>Page</b>
<i>Promotion des importations des produits en provenance de PVD</i>	26
<i>Assistance technique principalement technique, ingénierie, innovation-produit, gestion de la qualité</i>	27
<i>Centres techniques en France</i>	29
<i>Centres techniques au Maroc</i>	31
<i>Centres techniques en Tunisie</i>	33
<i>Centres techniques en Espagne et Portugal</i>	34
<i>Centres techniques autres pays</i>	36
<i>Les fonds d'investissements</i>	38