

Розробка стандартів якості для агенцій, які опікуються людьми із інтелектуальною недостатністю



Бюджет проекту: 249 680 євро

Тривалість:
Травень 2006 р. – травень 2008 р.

Фінансується:
Європейським Союзом

Країна виконання:
Україна

Виконавці проекту:

- «Глобальна ініціатива у психіатрії» (Нідерланди)
- Коаліція захисту прав інвалідів та осіб із інтелектуальною недостатністю (Україна)

Основні партнери і бенефіціари проекту:

- 60 українських НУО, що працюють у сфері захисту прав осіб з розладами розумового розвитку

Цілі та завдання проекту:

Головна мета:

Розвиток деінституціоналізації та соціальної інтеграції осіб із інтелектуальною недостатністю в Україні як альтернатива сьогоdnішнім практикам утримання таких осіб у спеціалізованих закладах та поводження з ними як з особами, позбавленими особистості.

Конкретні цілі:

Сприяння запровадженню законодавчо визначених гарантій щодо стандартів якості допомоги людям з вадами інтелектуальною недостатністю в Україні соціальними службами на місцевому рівні у відповідності до стандартів, що задовольняють міжнародно доведеним підходам й розроблені фахівцями у цій галузі з метою забезпечення потреб цільової групи та відповідності національному контексту.

Завдання Проекту:

- Розробка та опублікування пакету стандартів якості надання соціальних послуг у громаді (включаючи автономне проживання у громаді з підтримкою, соціальний супровід сім'ї, підтримуване й захищене працевлаштування, надання послуг денного стаціонару, раннє втручання).
- Дослідження готовності спеціалізованих установ України до запровадження стандартів.
- Апробація, моніторинг та оцінка результатів впровадження стандартів у 10 пілотних установах.
- Сприяння затвердженню стандартів Кабінетом міністрів України шляхом переговорів, лобіювання, громадських акцій прямого впливу, координованих газетою для батьків дітей з інтелектуальною недостатністю.
- Посилення громадської підтримки стандартів з допомогою PR-кампаній (у ЗМІ, через відеofільм, «дні відкритих дверей»).

Досягнення Проекту:

- Розроблено пакет стандартів якості надання соціальних послуг у громаді, зокрема:
 - Перша редакція стандартів якості 5 видів соціальних послуг у громаді для людей з інтелектуальною недостатністю (комплексна реабілітація, соціальний супровід сім'ї, автономне проживання у громаді з підтримкою, тимчасовий 24-годинний догляд, заняття терапія (працетерапія), побутова адаптація, соціальна опіка);
 - Перша редакція переліку безкоштовних соціальних послуг для людей з інтелектуальною недостатністю;
 - Перша редакція двох типових статутів місцевих установ для людей з інтелектуальною недостатністю: щодо автономного проживання у громаді з підтримкою та щодо комплексної реабілітації, включно з переліком типового штатного розкладу місцевих установ для людей з інтелектуальною недостатністю та проектами соціальних норм для установ, що займатимуться забезпеченням автономного проживання у громаді з підтримкою та комплексною реабілітацією.
- Проведено дослідження щодо визначення готовності спеціалізованих закладів в Україні до впровадження стандартів. Дослідження показало, що, хоча керівники та фахівці таких закладів загалом не мають цілісного розуміння того, що означають стандарти якості послуг допомоги, їхній досвід діяльності дозволяє їм зрозуміти, які саме сфери підлягають регулюванню новими стандартами. При цьому вони вважали, що їхні заклади готові до розробки, апробації та запровадження стандартів якості послуг й вживали заходів до підготовки їхніх закладів до запровадження таких стандартів якості.
- Проекти п'яти стандартів пройшли ретельну апробацію з тим, аби забезпечити українські заклади та надавачів зазначених послуг надійними стандартами, які дозволять їм надавати високоякісні послуги.
- Проекти стандартів якості п'яти видів послуг для людей з інтелектуальною недостатністю були схвалені Методологічною радою Міністерства праці та соціальної політики України й поширені серед місцевих органів соціальної допомоги особам з інтелектуальною недостатністю, підпорядкованих зазначеному міністерству.
- Концепція надання якісної допомоги на рівні громади була поширена серед ЗМІ, органів влади, фахівців та громадськості й дістала від них підтримку.
- Проектом були видані наступні публікації:
 - Книга з детальним описом послуг з соціального супроводу сім'ї (одного з видів послуг, по яких були розроблені та ухвалені стандарти якості);
 - Відеоматеріали про послуги на рівні громади, підготовлені пілотними організаціями: Центром «Джерело» у м. Львові, Благодійною асоціацією «Джерела» у м. Києві, НУО «Надія» у м. Вінниці;
 - Книга «Соціальна реабілітація людей з інтелектуальною недостатністю: соціальна опіка»;
 - Книга «Соціальна реабілітація людей з інтелектуальною недостатністю: навчання основним навичкам догляду за собою».

Детальніше про Проект можна дізнатися за адресою: <http://www.intelldisability-coalition.kiev.ua/proekti.htm>

ЄСП: Європейський Інструмент сусідства та партнерства

Європейський Союз є найбільшим донором України. Допомога ЄС Україні у 2007-2013 рр. надаватиметься переважно в рамках Європейського Інструменту сусідства та партнерства (ЄІСП), який був розроблений з метою сприяння розвитку благополуччя та добросусідських відносин між ЄС і партнерськими країнами, що підпадають під дію Європейської політики сусідства (ЄПС).

Допомога Україні в рамках національного пакету ЄІСП зосереджуватиметься на наступних трьох пріоритетних напрямках:

Підтримка демократичного розвитку та належного управління:

- Реформа системи державного управління та управління державними фінансами;
- Верховенство права та реформа судової системи;
- Права людини, розвиток громадянського суспільства і місцевого самоврядування;
- Освіта, наука і міжлюдські контакти/ обміни.

Підтримка регуляторної реформи і розбудова адміністративного потенціалу:

- Сприяння спільній торгівлі, покращення інвестиційного клімату та зміцнення соціальних реформ;
- Секторальні(галузеві) регуляторні аспекти.

Підтримка інфраструктурного розвитку:

- Енергетика;
- Транспорт;
- Навколишнє середовище;
- Прикордонний контроль, міграція та пов'язані з ними питання реадмісії.

Загальний індикативний бюджет для України на період з 2007 по 2010 рр. складає 494 мільйони євро, і розподілений наступним чином:

Підтримка демократичного розвитку та належного управління: 148,2 млн. євро (30%);

Підтримка регуляторної реформи і розбудова адміністративного потенціалу: 148,2 млн. євро (30%);

Підтримка інфраструктурного розвитку: 197,6 млн. євро (40%).



Представництво Європейської Комісії в Україні
вул. Круглоуниверситетська, 10
Київ, 01024 Україна
Тел.: +380 (44) 390 8010
Факс: +380 (44) 253 4547
E-mail: delegation-ukraine@ec.europa.eu
<http://ec.europa.eu/delegations/ukraine>



Однією з сильних сторін національного пакету ЄІСП є широкий перелік тематичних програм (ТП) на основі відповідних національних стратегій та індикативних програм. Одна з таких ТП ґрунтується на положеннях Програми ЄС «Добре здоров'я для всіх», спрямованої на ліквідацію нестачі медичних фахівців, низького рівня громадської поінформованості про питання охорони здоров'я в умовах відсутності сталого економічного й соціального розвитку та пов'язаних з цим складних проблем національних систем охорони здоров'я через надання рівноправного доступу до послуг охорони здоров'я відповідної якості.

Європейський Союз взяв на себе зобов'язання співпрацювати з його партнером – Україною – задля поліпшення розвитку національної системи охорони здоров'я. Система охорони здоров'я в Україні зараз стикається з цілим колом серйозних проблем – зокрема, з високим рівнем смертності та захворюваності, які в Україні майже удвічі перевищують відповідні середні показники по ЄС. Країна так само страждає від швидкого поширення «захворювань бідних» - таких, як туберкульоз та ВІЛ/СНІД.

Починаючи з 2000 р., ЄС надавав Україні істотну технічну допомогу у галузі охорони здоров'я через програму Tacis. Протягом останніх 6 років було виконано 4 фінансованих ЄС проекти з питань реформування системи охорони здоров'я загальною вартістю близько 14 млн. євро. Проект «Профілактичні та первинні заходи охорони здоров'я» розробив модель створення ефективної мережі сімейних лікарів, яка, після апробації у кількох пілотних областях, дістала рекомендацію стосовно впровадження у загальнодержавному масштабі. Протягом виконання другого проекту ЄС «Фінансування та управління у сфері охорони здоров'я» було розроблено пакет з 35 рекомендацій щодо подальшого розвитку законодавчо-адміністративних засад сфери охорони здоров'я. Проект «Сприяння в створенні національної системи медичних стандартів» надав підтримку МОЗ України у створенні центру розробки медичних стандартів та підготовці представників основних надавачів послуг охорони здоров'я. Нині в Україні триває проект «Надання підтримки у реформуванні системи надання вторинної медичної допомоги», спрямований на сприяння створенню ефективної, економічної та рівноправної системи охорони здоров'я в Україні.

У 2003 році ЄС започаткував проект зі зміцнення комплексного загальнодержавного підходу до профілактики ВІЛ/СНІД вартістю у 2 млн. євро, який передбачав, зокрема, комплексну шкільну та позашкільну освіту дітей з питань охорони здоров'я. Останнім із проектів ЄС в Україні, спрямованих боротьбу з ВІЛ/СНІД, є проект з підтримки профілактики поширення ВІЛ-інфекції та інфекцій, що передаються статевим шляхом, серед військовослужбовців Збройних Сил та співробітників правоохоронних органів України вартістю 2,5 млн. євро.