

Discours de S.E. Mme Laura Baeza, Ambassadeur de l'UE en Tunisie

Séminaire de lancement du Programme d'appui à la Compétitivité des Services (PACS)

Mardi 26 janvier 2016

Hôtel Sheraton

Monsieur Mohsen Hassen, Ministre du Commerce,

Monsieur Saïd Aidi, Ministre de la Santé,

Madame Marie-Alexandra Veilleux, Chef de Bureau Tunisie de la Banque européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD),

Mesdames et messieurs les représentants des Ministères concernés, Santé, Transport, TIC, Tourisme et Artisanat,

Mesdames et messieurs représentants de la société civile,

Je tiens tout d'abord à vous remercier Monsieur la Ministre de m'avoir invitée à prononcer quelques mots, au nom de l'Union européenne, dans le cadre de ce séminaire de lancement du PACS: le Programme d'Appui à la Compétitivité des Services.

Ce projet ambitieux d'un montant de 20 millions d'euros sous forme de dons, vise à renforcer le secteur des services pour répondre aux défis actuels en matière de croissance économique et de développement régional.

Deux enjeux de forte actualité et qui reçoivent la plus grande attention dans le partenariat de coopération entre l'Union européenne et la Tunisie, non seulement par le biais du programme PACS, mais aussi par une longue liste d'autres programmes récemment adoptées par l'UE qui visent à un développement socio-économique intégré et pérenne des régions défavorisées.

* * *

Je souhaite dire d'emblée que le PACS est un projet très important essentiel pour différentes raisons :

- En premier lieu, les services sont un secteur à haut potentiel de développement en Tunisie: ils représentent déjà 62.3% du PIB et 23% des exportations, et emploient plus de la moitié de la population active, notamment les diplômés. La contribution des services dans l'économie tunisienne est appelée à augmenter davantage, notamment afin d'absorber les taux élevés de chômage parmi les diplômés.

- en deuxième lieu, la Tunisie est appelée à négocier avec l'Union européenne sur les services suite au démarrage des négociations ALECA, ce qui nécessite un effort préparatoire de mise à niveau afin de profiter des opportunités qui vont s'ouvrir, et faire face aux nouveaux défis. Notre coopération est donc un exemple concret de mise en cohérence des politiques de développement et de la politique commerciale.

- en troisième lieu, le PACS se veut un vrai projet pilote multisectoriel de mise à niveau des services tout comme l'avaient été le PMI et le PCAM pour l'industrie. Il offre aux opérateurs du secteur un incitant de plus pour réaliser leur mise à niveau avec l'appui de l'Union européenne et il contribue à l'effort de développement régional à travers un meilleur ciblage des entreprises de services implantées dans les gouvernorats dans le but d'améliorer le tissu entrepreneurial dans les régions.

Ce programme permettra surtout d'aider les acteurs économiques à relever certains défis, je pense notamment à l'innovation, la formation, la qualité des services, la compétitivité de leurs produits, autant de leviers pour apporter le développement et l'emploi dans les régions.

* * *

Pour atteindre ses objectifs, le programme PACS se décline en trois axes principaux.

D'une part le premier axe permettant d'offrir un appui direct et personnalisé aux chefs d'entreprises y compris les femmes et au renforcement de la compétitivité des entreprises tunisiennes grâce à l'assistance technique du réseau d'experts internationaux et locaux de la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement.

Cet axe permettra aussi le renforcement des prestations de certaines structures intermédiaires d'appui aux entreprises, par exemple, les associations professionnelles et sectorielles.

D'autre part le deuxième axe, qui renforcera le Ministère du Commerce dans son rôle de veille stratégique dans le secteur et de gestion des programmes de mise à niveau, en vue de promouvoir le climat des affaires et des entreprises.

Cet axe vise aussi à appuyer le Ministère du Commerce dans l'élaboration d'une stratégie nationale pour le développement du secteur des services, en particulier pour appuyer le développement des capacités d'exportation et s'insérer sur des niveaux plus hauts dans la chaîne des valeurs internationales, afin de gagner le pari de l'intégration dans l'économie mondiale.

Et, enfin, le troisième axe, qui renforcera la qualité et la sécurité des services de santé publics et privés par la mise en place d'un système de management de la qualité des établissements hospitaliers en vue de leur accréditation par l'INASanté.

Les instruments d'appui mis en place dans le cadre du PACS permettront de renforcer les compétences acquises sur certains secteurs ayant prouvé leur potentiel de compétitivité d'une part et aussi développer les niches à forte valeur ajoutée pour le pays (ex: l'exportation de services de santé, les domaines du numérique et services de communication), susceptible d'absorber les diplômés de l'enseignement supérieur et d'assurer une croissance économique inclusive et soutenable.

* * *

Mesdames, messieurs, chers amis,

Je suis confiante que ce programme PACS répond de façon très pragmatique et concrète aux préoccupations des opérateurs économiques et que toutes ses composantes seront couronnées de succès dans la mise en place d'une nouvelle dynamique de la mise à niveau **au service des entreprises de services tunisiennes.**

Merci de votre attention.