

Communiqué de presse

Jumelage entre la Tunisie, la France et l'Autriche

Séminaire de lancement du projet de jumelage portant sur:

« Appui à la mise en place d'un dispositif de promotion de la qualité dans le secteur touristique »

Mardi 19 janvier 2016
à l'Hôtel Sheraton Tunis

Ce 19 janvier, Madame Laura Baeza, Ambassadeur de l'Union européenne en Tunisie, a participé au séminaire de lancement du Programme d'Appui à la mise en place d'un dispositif de qualité en matière de Tourisme lieu à l'hôtel Sheraton à Tunis.

Le champ d'intervention du programme, financé par l'Union européenne avec un don de 1.4 million d'euros, et l'assistance technique de la France et de l'Autriche va permettre au secteur de se doter d'un nouveau label qualité du tourisme tunisien. Ce projet vise à mobiliser les professionnels et les fédérations sectorielles en vue de délimiter les contours du futur label qualité et de le mettre en pratique dans le cadre de projets pilotes en régions.

Ainsi, la formulation du programme, a pris en considération les priorités tunisiennes telles que définies dans la Stratégie 3+1 en appuyant le développement du pilier Qualité/Formation. Le projet comporte 3 grands axes de travail, le benchmark du cadre réglementaire encadrant le tourisme tunisien avec la France et l'Autriche, l'élaboration d'un label qualité tourisme tunisien crédible et attractif, adapté aux professionnels tunisiens et l'expérimentation de ce nouveau label au sein de 20 établissements dans 2 régions pilotes. Ce label LQTT contribuera à assurer aux clients une qualité de l'accueil et des services proposés.

Tout au long de son déroulement, le projet va favoriser une approche innovante, en mettant en avant la bonne gouvernance et l'approche participative comme outil de partage de l'information, de la participation de toutes les parties prenantes du secteur, et des professionnels du tourisme prestataires de service au premier chef. L'implication des différentes régions ayant un potentiel de développement touristique sera privilégié afin de diffuser les bonnes pratiques européennes en matière de labels qualité et de former, coacher et inciter les professionnels à adhérer à ce beau projet. L'assistance technique mobilisée compte une vingtaine d'experts, soit 700 Hommes/Jours dans le cadre de 20 missions de terrain.

Le séminaire a donné l'occasion pour connaître les objectifs et l'approche méthodologique du programme, pour réfléchir sur les impacts attendus au profit des différents bénéficiaires directs et indirects et les clients, touristes en Tunisie et créer des synergies avec d'autres projets en appui au secteur privé soutenus par la Tunisie en partenariat avec l'Union européenne.

« Cette dynamique contribuera à renforcer le dialogue 'public-privé' garante du succès de ce futur label Qualité et de son adoption par les professionnels. Ce label fournira un vrai **gage de confiance** aux futurs touristes en Tunisie ». a déclaré Laura Baeza, Ambassadeur de l'Union européenne en Tunisie.

Pour plus d'informations :

- Site web du programme P3A : www.ugp3a.gov.tn
- ONTT : chef de projet DG ONTT, **Abdellatif Hamam** : dg@ontt.tourisme.tn
- Conseiller Résident Jumelage, **Jacques Lemarec** : j.lemarec@ugp3a.gov.tn
- Délégation UE chargée de programmes secteur privé, **Corinne Salinas** : corinne.salinas@eeas.europa.eu