



REPÚBLICA DE  
NICARAGUA



Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*

**MIFIC**

MINISTERIO DE FOMENTO, INDUSTRIA Y COMERCIO



UNIÓN EUROPEA

## PROGRAMA DE APOYO A LA MEJORA DEL CLIMA DE NEGOCIOS E INVERSIONES EN NICARAGUA PRAMECLIN

BOLETÍN INFORMATIVO  
Edición N° 12 - 2012 Febrero 2012

### CONTENIDO

- **Capacitación en Norma No.17024:2003**
- **INATEC sensibiliza a dueños de MIPYME**
- **Lanzamiento de Proyecto en Responsabilidad Social Empresarial**
- **Lanzamiento de Proyecto en Fortalecimiento a Redes Empresariales**
- **MIEMBROS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE NORMALIZACIÓN RECIBEN TALLER**
- **Beneficiarios de Subvenciones RSE inician talleres**
- **INATEC continúa sensibilizando a dueños de MIPYME**
- **Equipos y capacitación para LANAMET**
- **Reunión de Comité de Dirección**
- **Campaña de sensibilización PROMIPYME**
- **Equipos y capacitación en Metrología**
- **Seguimiento Subvención Redes**
- **Empresariales Programa de actividades del mes de marzo de 2012**

### Capacitación en Norma No.17024:2003

Durante la semana del 31 de enero al 03 de febrero del presente año, se realizó capacitación sobre la Norma No. 17024:2003 por el Organismo Argentino de Acreditación (OAA), el que fue contratado por el Ministerio de Fomento, Industria y Comercio (MIFIC), a través del Programa de Apoyo a la Mejora del Clima de Negocios (PRAMECLIN), con el apoyo de la Unión Europea y de PACE-BID.

El objetivo de estas capacitaciones es crear y consolidar capacidades en la Oficina Nacional de Acreditación (ONA) del MIFIC, para la acreditación de entes certificadores en productos y personas conforme a normas internacionales.

En esta capacitación participaron 24 personas de instituciones públicas y privadas, las que fueron evaluadas al finalizar dicha capacitación, habiendo obtenido como resultado la aprobación del 100% de los participantes.

Este tipo de actividades genera muchas ventajas para instituciones que tienen interés de abrir un organismo certificador de personas, además, crea la necesidad de continuar capacitaciones más amplias en temas y contenidos.



Capacitación en la Norma No.17024:2003. Hotel Seminole

## INATEC sensibiliza a dueños de MIPYME

En el auditorio de CIDEL de la ciudad de Masaya, el día 23 de febrero se llevó a cabo taller sobre sensibilización a dueños de MIPYME en el tema de certificación ocupacional en el sector cuero-calzado que brinda el Instituto Nacional Tecnológico (INATEC) con el apoyo del Ministerio de Fomento, Industria y Comercio (MIFIC) en el marco del Programa de Apoyo a la Mejora del Clima de Negocios e Inversiones (PRAMECLIN) financiado por la Unión Europea.

El objetivo de estos talleres es sensibilizar a los dueños de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYME) sobre la necesidad de capacitar a su personal y que estos puedan adquirir una certificación ocupacional a partir de las labores que realizan empíricamente, con el propósito de mejorar los estándares de calidad y posicionar sus productos en nuevos mercados.

Estos talleres continuarán realizándose en el departamento de Masaya en las ramas textil-vestuario y panificación.

## Lanzamiento de Proyecto en Responsabilidad Social Empresarial

En la ciudad de León el 23 de febrero se realizó la presentación del proyecto **“Fomento a la reducción del impacto ambiental de los procesos productivos de elaboración de pan y cereales, partiendo del enfoque de Responsabilidad Social Empresarial en el municipio de León.”**

La Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES) como beneficiaria de este proyecto, recibió un financiamiento de C\$428,000, lo que representa el 82.98% del monto total del proyecto.

El proyecto beneficiará a diez microempresas, lo que les permitirá reducir sus costos de producción con prácticas más limpias, esta reducción de costos, luego la podrán invertir en mejorar sus negocios.

El proyecto **“Fomento a la reducción del impacto ambiental de los procesos productivos de elaboración de pan y cereales”**, proviene de los fondos que el Ministerio de Fomento, Industria y Comercio ha destinado para subvenciones en materia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), a través del Programa de Apoyo a la Mejora del Clima de Negocios e Inversiones en Nicaragua, financiado por la Unión Europea.



Roger Soza - Representante Sector Cereales / EMPROAL, Martha Alvarado - Representante Sector Panificación / Panadería Vicky, Nienke Swagemakers - Representante Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES), Luz Esther García - Representante de la Alcaldía y Gustavo Perezcassar - Coordinador PRAMECLIN/MIFIC

## Lanzamiento de Proyecto en Fortalecimiento a Redes Empresariales

La Unión Nacional de Agricultores y Ganaderos (UNAG) de Chontales es uno de los ocho beneficiarios de subvenciones en **“Mejoramiento de la calidad y del desarrollo tecnológico en Redes Empresariales de MIPYMES no agropecuarias”** que beneficiará a 10 asociados incidiendo en la calidad e inocuidad de los productos lácteos que ellos producen.



De izquierda a derecha: Lic. Douglas Alemán, Presidente UNAG-Chontales, Lic. Martha Paez, funcionaria MIFIC, Lic. Nilsa Mujica, Jefe Asistencia Técnica Internacional-PRAMECLIN, Lic. Diego Flores-Funcionario CAMIPYME y Lic. Luz Adilia Zepeda

Estas asociaciones se encuentran ubicadas en las localidades de Villa Sandino, Santo Tomas, San Pedro de Lóvago, Acoyapa, Muelle de los Bueyes y Nueva Guinea.



Esta actividad se llevó a cabo en el auditorio de la UNAG-Chontales de la ciudad de Juigalpa a la que asistieron representantes del MIFIC, CAMIPYME – Chontales, beneficiarios y personal técnico del PRAMECLIN.

## MIEMBROS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE NORMALIZACIÓN RECIBEN TALLER

- **TEMA DEL SEMINARIO-TALLER:  
OBSTÁCULOS TÉCNICOS AL COMERCIO**

La Dirección de Normalización y Metrología, de la Dirección General de Comercio Interior, realizó un seminario-taller, en el que participaron miembros de la Comisión Nacional de Normalización Técnica y Calidad, en temas de Normas de Calidad en el marco del Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC) de la Organización Mundial de Comercio (OMC).



El compañero Ministro, Orlando Solórzano, en sus palabras de apertura, expresó: "La labor de la Comisión de normas técnicas y de calidad van a ser cada vez más importantes, es una de las debilidades nuestras como país, todo lo relacionado con la parte de normas de calidad y técnicas, sobre todo en cuanto a la capacidad que tenemos para producir y exportar", además, agregó: "tenemos mucho potencial, pero tenemos debilidad precisamente en el sistema nacional de calidad, debilidad en las normas, debilidad de cumplir los requisitos sanitarios y fitosanitarios, requisitos técnicos que nos van a permitir entrar a los mercados internacionales".

El compañero Solórzano añadió que “ahora las restricciones al comercio ya no son arancelarias porque los Tratados de Libre Comercio, ha permitido liberar el comercio en materia arancelaria, las restricciones principales en estos momentos son los temas técnicos y de calidad, es por eso que el gobierno, a través del Ministerio, prepara y capacita en ese campo a sus funcionarios y funcionarias, para fortalecer el Sistema Nacional de la Calidad (SNC)”.

Los temas abordados fueron:

- El Acuerdo OTC/OMC
- Los Reglamentos Técnicos y Referencia a las Normas Voluntarias,
- La Unión Europea: a) Nuevo enfoque de RT y Enfoque Global en la evaluación de la conformidad, b) Directrices más importantes en materia de seguridad y;
- La importancia de la evaluación de la Conformidad para la Facilitación del Comercio.



Todo este esfuerzo ha sido posible por la contribución del **Programa de Apoyo a la Mejora del Clima de Negocios e Inversiones de Nicaragua (PRAMECLIN)**, que con fondos de cooperación de la Unión Europea, contrataron como expositores del seminario-taller a los expertos Mario Wittner de Argentina, ex director General del Instituto Argentino de Normalización (IRAM), y Francisco Verdura de España, Director de Proyectos para América Latina de la Asociación Española de Normalización (AENOR).

## Beneficiarios de Subvenciones RSE inician talleres

El Ministerio de Fomento, Industria y Comercio a través del Programa de Apoyo a la Mejora del Clima de Negocios e Inversiones en Nicaragua (PRAMECLIN) con el apoyo de la Unión Europea, benefició a la Asociación de Pequeños Hoteles de Nicaragua (HOPEN) con una subvención por un monto de C\$295,578.40, para la **“Promoción de una Cultura Empresarial Socialmente Responsable (RSE)”**, esta subvención representa el 80% del monto total del proyecto.

Considerando que el sector turístico nicaragüense es un sector de alto crecimiento e incidencia en la economía nacional, la Asociación de Propietarios de Pequeños Hoteles de Nicaragua (HOPEN), conformada por más de 72 hoteleros de Nicaragua, está implementando el proyecto **“Promoción e implementación de buenas prácticas de RSE, en pequeños hoteles de Managua”**.

Este proyecto de HOPEN tiene una duración de 7 meses y su objetivo principal es promover una cultura empresarial socialmente responsable en los emprendedores y empresarios de MIPYME de Nicaragua.

Para la discusión de prioridades estratégicas y sus lineamientos, HOPEN realizó un taller el día lunes 27 de febrero en las instalaciones de la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI) en Managua.

Este taller promovió la adopción de buenas prácticas de RSE en los 32 hoteles y continuará promoviendo la sensibilización para la adopción de las mismas a través de otros talleres durante el mes de marzo con los 32 empresarios de estos hoteles.



Para obtener mejores resultados, la sensibilización de los empresarios se ha realizado por pequeños grupos de 10 propietarios miembros de HOPEN, habiendo sensibilizado hasta la fecha a 19 empresarios.

Como resultado de estos talleres, los empresarios conocieron de la importancia de la RSE como modelo de gestión para su empresa, percibiéndolo como una herramienta de mercadeo y publicidad para incrementar las ventas y promover los valores éticos.

Otro logro obtenido fue la disposición de los empresarios a implementar la RSE en sus hoteles y enviar a otros delegados a los talleres de capacitación que se realizarán posteriormente.

## INATEC continúa sensibilizando a dueños de MIPYME

El Instituto Nacional Tecnológico (INATEC), con el apoyo del Ministerio de Fomento, Industria y Comercio (MIFIC), en el marco del Programa de Apoyo a la Mejora de Negocios e Inversiones (PRAMECLIN), financiado por la Unión Europea, continúa realizando los talleres de sensibilización con los dueños de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYME), sobre la importancia de capacitar a su personal para que puedan adquirir una certificación ocupacional a partir de las labores que realizan empíricamente, con el propósito de mejorar los estándares de calidad e introducir sus productos a nuevos mercados.

En Masaya, el día lunes 27 de febrero se realizaron 2 talleres con 100 MYPIME de la rama económica: textil-vestuario, cuero-calzado y panificación.

## Equipos y capacitación para LANAMET

El Ministerio de Fomento, Industria y Comercio (MIFIC) realizó la adquisición de modernos equipos para el Laboratorio Nacional de Metrología (LANAMET), ubicado en el recinto la Universidad Nacional de Ingeniería en el Recinto Universitario Pedro Aráuz Palacios.



Capacitador instalando Mini celda de punto fijo: Punto de fusión de Galio (Ga). Metrología Termométrica.



Mini celda de punto fijo: Punto triple de mercurio (Hg). Metrología Termométrica.

La adquisición de estos nuevos equipos se realizó a través del Programa de Apoyo a la Mejora del Clima de Negocios e Inversiones en Nicaragua (PRAMECLIN), con el apoyo de la Unión Europea.

La inversión realizada fue de aproximadamente de €200,000 euros. Los equipos adquiridos para metrología fueron: termométrica, presión, masa, longitud y fuerza, mismos que serán utilizados para brindar servicios de calibración y verificación de instrumentos de medida.

La principal función del LANAMET es ser el garante de los patrones de las unidades de medidas legales para el servicio de calibración; el control metrológico de instrumentos de medición reglamentados; y garantizar la utilización de éstos en las actividades industriales y comerciales, asegurando de esta manera el derecho de los consumidores a recibir medida correcta en los productos que adquieren.

Los principales usuarios de LANAMET son:

- La industria (incluida la agropecuaria).
- El comercio.
- Las instituciones con competencia en metrología legal.
- Los laboratorios de prueba, ensayos y mediciones.



Patrón para calibración de equipos de ensayo. Metrología de Fuerza.

## Reunión de Comité de Dirección

Recientemente se reunieron las autoridades y funcionarios del Ministerio de Fomento, Industria y Comercio (MIFIC); los técnicos del Programa de Apoyo a la Mejora del Clima de Negocios e Inversiones en Nicaragua (PRAMECLIN); el Director Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Nicaragua Eduardo Fonseca; Gilberto Alcócer López, Presidente del Consejo Nicaragüense de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (CONIMIPYME); y una delegación de la Unión Europea.



Reunión del comité de dirección PRAMELCIN, llevada a cabo en las sala de reuniones del despacho de la Viceministra -MIFIC

En esta reunión se abordaron los principales avances de las actividades realizadas por el PRAMECLIN en el año 2011; sus logros y avances, y a su vez se presentaron las metas y resultados esperados para el año 2012.

## Campaña de sensibilización PROMIPYME

Se ha reiniciado la preparación de la campaña de sensibilización de los contenidos del Programa de Desarrollo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PPROMIPYME), realizándose encuentros con los directores generales y específicos, con el objetivo de realizar un inventario de los servicios que brinda el MIFIC, para actualizarlos y divulgarlos.

Para hacer este inventario de servicios, se realizaron entrevistas a las diferentes direcciones del MIFIC, entrevistas que contaron con una gran apertura y apoyo de parte de los involucrados, así como se realizó la recepción de las fichas con la información de los servicios que brindan la Ventanilla Única de Inversiones, la Dirección de Organización Empresarial y la Oficina de Acceso a la Información Pública.

## Equipos y capacitación en Metrología

El PRAMECLIN, junto con la empresa de capacitación AENOR y la Dirección de normalización y metrología, han preparado los talleres sobre buenas prácticas de manufactura y etiquetado en los departamentos de Matagalpa el 9 de marzo, Rivas el 12 de marzo, León el 14 de marzo y Chontales el 15 de marzo. Estos talleres se han coordinado con los CAMIPYME y las respectivas empresas beneficiadas con subvenciones.

El PRAMECLIN ha coordinado con AENOR para que se garantice la constancia de participación de los y las empresarias que estarán participando en los talleres a realizarse en los departamentos de León, Matagalpa, Rivas y Chontales.

## Seguimiento Subvención Redes Empresariales

Para la subvención a redes empresariales, se está apoyando al aseguramiento del aval de exoneración de impuestos.

Siete empresas beneficiarias ya han obtenido su aval de exoneración de impuestos, para iniciar la ejecución de sus proyectos. Por ejemplo la empresa Hibiscus finalizó los trámites de su aval de exoneración, que consisten en un proceso de gestión en el Ministerio de Cooperación Externa, donde le entregaron el aval emitido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, con el cual se exoneran las compras que se realicen en el proyecto.

Para el proyecto de subvención a redes empresariales se han elaborado los Términos de Referencia (TdR), para el diagnóstico de buenas prácticas de manufactura (BPM), los que se enviaron a cuatro consultores que tienen como fecha límite para entrega de su oferta el primero de marzo.

## Programa de actividades del mes de marzo de 2012

- **Lanzamiento de Proyecto.**

03 de marzo 2012. Isla de Ometepe. Proyecto: "**Capacitación, promoción, divulgación y adopción de la Responsabilidad Social Empresarial en las empresas MIPYMES**", subvención- entorno favorable para la Responsabilidad Social Empresarial, beneficiario de Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social Empresarial (UNIRSE).

- **Taller sobre Normas de manipulación de alimentos, buenas prácticas de manufactura y etiquetado** en los departamentos de:

- **Matagalpa**, auditorio del Banco Central de Nicaragua – 09 de marzo 2012; de 09:00 a.m. a 04:00 p.m.

- **Rivas**, Centro de Apoyo a la MIPYME (CAMIPYME)- 12 de marzo 2012; de 09:00 a.m. a 04:00 p.m.

- **León**, auditorio del MAGFOR - 14 de marzo 2012; de 09:00 a.m. a 04:00 p.m.

-**Juigalpa**, Chontales, auditorio de la UNAG -Chontales, 15 de marzo 2012; de 09:00 a.m. a 04:00 p.m.

- **Seguimiento a las actividades realizadas por los beneficiarios de subvenciones en:**

- Implementación de innovaciones tecnológicas en MIPYME de sectores no agropecuarios con potencial exportador a través de Centros de Servicios Tecnológicos (CST).

- Mejoramiento de la calidad y del desarrollo tecnológico en Redes Empresariales de MIPYMES no agropecuarias.

- Fortalecimiento a gremios y/o asociaciones empresariales representativas de ramas productivas no agropecuarias para mejorar y descentralizar su oferta de servicios de desarrollo empresarial.

-Promoción de una Cultura Empresarial Socialmente Responsable (RSE)".

- **Continúan reuniones de trabajo con Directores del Ministerio de Fomento, Industria y Comercio para la Campaña de sensibilización de los contenidos del PROMIPYME.**

- **Planificación del proceso de evaluación y certificación Ocupacional de la NTCL en el marco de la Subvención MIFIC-INATEC con el apoyo de la Unión Europea a través del PRAMECLIN:**

- **Sector Panificación - Masaya:**

- **Municipio de Catarina-Masaya**, los días 1, 2, 5, 6, 7 y 9 de marzo 2012. Participantes: 48.

- **Municipio de Niquinohomo**, los días 12 y 13 de marzo de 2012. Participantes: 18.

- **Municipio de San Juan de Oriente**, el día 14 de marzo 2012. Participantes: 6.

- **Municipio de Masatepe**, los días 15 y 21 de marzo 2012. Participantes: 15.

- **Sector Textil Vestuario-Masaya:**

- **Municipio de Nindirí**, el día 1 de marzo 2012. Participantes: 3.


- **Municipios de Catarina y Niquinohomo**, el día 02 de marzo 2012. Participantes: 9.

- **Municipio de Masaya**, los días 5, 6, 7, 8 y 9 de marzo de 2012. Participantes: 35.

- **Municipio de San Juan de la Concepción**, los días 12 y 13 de marzo 2012. Participantes: 9.

- **Sector Calzado artesanal-Masaya:**

- **Masaya**, los días 2, 6, 7 y 29 de marzo de 2012. Participantes: 32.



«La presente publicación ha sido elaborada con la asistencia de la Unión Europea. El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del MIFIC a través del Programa PRAMECLIN y en ningún caso debe considerarse que refleja los puntos de vista de la Unión Europea».

Elaborado por el equipo técnico del Programa de Apoyo a la Mejora del Clima de Negocios e Inversiones en Nicaragua. 2011

® Derechos Reservados. Managua, Nicaragua